

**ПРАВИЛА**  
**дистанционного банковского обслуживания банковских карт**  
**физических лиц с использованием Системы Интернет – банк**  
**ПАО МОСОБЛБАНК**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

Термины, используемые в Правилах дистанционного банковского обслуживания банковских карт физических лиц с использованием Системы Интернет – банк ПАО МОСОБЛБАНК (далее – Правила ДБО), прямо не указанные в п.1 настоящих Правил ДБО, имеют то же значение, что и в Условиях выпуска и обслуживания банковских карт ПАО МОСОБЛБАНК (далее – Условия).

**Активация доступа** – процедура идентификации Клиента с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления Клиенту дистанционного банковского обслуживания в Системе Интернет – банк.

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых идентификационных данных и Сеансового ключа при доступе в Систему Интернет – банк. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

**Аутентификационная Карта** – Карта, используемая Клиентом при Активации доступа.

**Аутентификация операций** – процедура проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством Системы Интернет – банк ЭПД и/или ЭСИД.

**Базовые идентификационные данные** – самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя и Постоянный пароль, используемые при каждом Сеансе соединения с Системой Интернет – банк.

**Защитная мера** – сложившаяся практика, процедура или механизм, которые используются для уменьшения риска нарушения информационной безопасности в Системе Интернет – банк.

**Злоумышленник** – лицо, которое совершает или совершило заранее обдуманное действие с осознанием его опасных последствий или не предвидело, но должно было и могло предвидеть возможность наступления этих последствий.

**Имя пользователя** – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и являющаяся однозначным определением (идентификацией) Клиента в Системе Интернет – банк. Имя пользователя должно содержать не менее 6 символов и может состоять из латинских букв, цифр или символов ! @ \$ % ^ & ( ) \_ - +.

**Информационная безопасность** – безопасность, связанная с угрозами в информационной сфере. Информационная сфера представляет собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение, хранение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом обязательств.

**Инцидент информационной безопасности (Инцидент)** - событие, указывающее на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности, т.е. реализацию нарушения свойств информационной безопасности информационных активов Банка. Нарушение может вызываться источниками угроз информационной безопасности: случайными факторами (ошибкой персонала, неправильным функционированием технических средств, природными факторами, например, пожаром или наводнением), либо преднамеренными действиями, приводящими к нарушению доступности, целостности или конфиденциальности информационных активов.

**Постоянный пароль** – последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Именем пользователя, и являющаяся средством идентификации Клиента в Системе Интернет – банк. Постоянный пароль должен содержать не менее 6 символов и может состоять из латинских букв, цифр или символов ! @ \$ % ^ & ( ) \_ - +.

**Правила безопасности** – правила информационной безопасности при использовании Системы Интернет – банк (Приложение №1 настоящих Правил ДБО), обязательные для исполнения Клиентом.

**Риск** – мера, оценивающая вероятность реализации угрозы и величину потерь (ущерба) от реализации этой угрозы.

**Риск нарушения информационной безопасности** – риск, связанный с угрозой информационной безопасности.

**Сеанс соединения** – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в Системе Интернет – банк. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

**Система Интернет – банк** – автоматизированный программно – технический комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиента в сети Интернет, и позволяющий организовывать расчетное обслуживание и информационное взаимодействие Клиента путем обмена ЭПД и ЭСИД. Оператором Системы Интернет – банк является Банк.

**Тарифы ДБО** – утвержденный Банком документ, содержащий перечень цен на услуги, предусмотренные Договором ДБО, и дополнительные условия дистанционного банковского обслуживания банковских карт физических лиц с использованием Системы Интернет – банк ПАО МОСОБЛБАНК.

**Угроза** – опасность, предполагающая возможность потерь (ущерба).

**Электронный служебно-информационный документ (далее – ЭСИД)** – электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между Банком и Клиентом (уведомление Банка, Выписки по счету, информационные сообщения и т.п.).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

2.1. Настоящие Правила ДБО разработаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России) и внутренними документами Банка, и являются неотъемлемой частью Условий.

2.2. Настоящие Правила ДБО являются общими для всех физических лиц и определяют положения Договора предоставления Клиенту дистанционного банковского обслуживания банковских карт физических лиц с использованием Системы Интернет – банк (по тексту Правил ДБО – Договор ДБО).

2.3. До заключения Договора ДБО Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами ДБО, Тарифами ДБО и Правилами безопасности в сети Интернет на Сайте Банка.

2.4. Заключение Договора ДБО осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам ДБО в целом в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заключение Договора ДБО с Клиентом осуществляется путем принятия (акцепта) Клиентом направленного Банком предложения о заключении Договора ДБО в виде SMS – сообщения, отправленного от имени «МОСОБЛБАНК» и содержащего Сеансовый ключ, для Активации доступа к Системе Интернет – банк. Срок действия Сеансового ключа составляет 300 (Триста) секунд. Акцепт считается полученным, а Договор ДБО заключенным при успешном прохождении Клиентом (по его собственному волеизъявлению) Активации доступа к Системе Интернет – банк, тем самым Клиент подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Договора ДБО в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации («Договор присоединения»). Стороны согласны, что заключение Договора ДБО путем получения Банком от Клиента акцепта предложения Банка о заключении Договора ДБО порождает права и обязанности Сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов, составленных на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента.

2.5. Не допускается заключение Договора ДБО Представителем Клиента от имени Клиента.

2.6. Обязательным условием для заключения Договора ДБО является наличие у Клиента на момент заключения Договора ДБО в Банке Карты Банка с не истекшим сроком действия, не являющейся Дополнительной картой к Счету иного Клиента, и предоставления в Банк информации о номере мобильного телефона для SMS – информирования при оформлении Заявления.

2.7. В целях обеспечения безопасности использования Системы Интернет – банк передача Клиентом всех ЭСИД и/или ЭПД осуществляется с использованием простой электронной

подписи в форме Сеансовых ключей (п.3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации), передаваемых Банком Клиенту путем отправки SMS – сообщений на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении.

2.8. Стороны признают, что применение Клиентом Имени пользователя и Постоянного пароля в Системе Интернет – банк, а так же использование Сеансовых ключей, является необходимым и достаточным условием для идентификации Клиента и Аутентификации входа в Систему Интернет – банк лица, использующего данные атрибуты, как Клиента и Аутентификации операций, совершаемых в Системе Интернет – банк.

2.9. Конфиденциальность коммуникаций в Системе Интернет – банк и обеспечение необходимого уровня доверия к Системе Интернет – банк и целостности ЭПД и ЭСИД обеспечивается существующими штатными средствами операционных систем устройств, применяемых Клиентом для доступа к Системе Интернет – банк. Для этого используется протокол TLS с алгоритмами – RSA-2048, RC4, 3DES-CBC, AES-CBC. Программное обеспечение, реализующее указанные протоколы, свободно распространяется через сеть Интернет и/или является компонентом программных операционных систем, криптографические возможности которого не могут быть изменены пользователями, которое разработано для установки пользователем самостоятельно без дальнейшей существенной поддержки поставщиком и техническая документация (описание алгоритмов криптографических преобразований, протоколы взаимодействия, описание интерфейсов и т.д.) на которое является доступной.

2.10. В качестве удостоверяющего центра, подтверждающего принадлежность серверов Банку, используется центр одной из компаний, корневые сертификаты которой встроены в большинство пользовательских продуктов (стандартных браузеров), приобретаемых Клиентом самостоятельно. В целях защиты от несанкционированного доступа путем использования ложных (фальсифицированных) ресурсов сети Интернет Клиент обязуется проверять подлинность сервера Системы Интернет – банк в соответствии с эксплуатационной документацией на используемое им Средство доступа к Системе Интернет – банк.

2.11. Стороны признают, что при соблюдении Клиентом требований Правил безопасности настоящих Правил ДБО, используемая Система Интернет – банк является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении ЭПД и ЭСИД, обеспечивающей конфиденциальность и целостность передачи информации, а система защиты информации – достаточной для защиты от несанкционированного доступа.

2.12. Стороны признают, что ЭПД и ЭСИД, созданные и переданные Клиентом с использованием Системы Интернет – банк, подтвержденные Клиентом Сеансовым ключом, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают права и обязанности Сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.

2.13. Стороны признают, что передаваемые Банком ЭСИД с использованием Системы Интернет – банк, приравниваются к сообщениям Банка, направленным Клиенту в письменной форме.

2.14. Клиент, заключая Договор ДБО, соглашается на обмен документами в электронном виде с использованием Системы Интернет – банк и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц) и иные риски, связанные с использованием сети Интернет и находящиеся вне сферы контроля Банка.

2.15. В качестве отправителя всех SMS – сообщений указывается закрепленное за Банком буквенное обозначение «MOSOBLBANK». SMS – сообщения формируются в режиме реального времени.

### **3. УСЛОВИЯ ДОСТУПА КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ – БАНК**

#### **3.1. Регистрация Клиента в Системе Интернет – банк.**

3.1.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе Интернет – банк на Сайте Банка в сети Интернет при наличии технической возможности.

3.1.2. Клиент самостоятельно проходит регистрацию в Системе Интернет – банк.

3.1.3. При регистрации в Системе Интернет – банк Клиент получает от Банка инструкции по прохождению регистрации в Системе Интернет – банк путем вывода на экран сообщений с последовательностью действий при прохождении регистрации в Системе Интернет – банк. При

этом Клиент самостоятельно создает Базовые идентификационные данные – Имя пользователя и Постоянный пароль, используемые при каждом доступе к Системе Интернет – банк.

3.1.4. При регистрации в Системе Интернет – банк на указанный Клиентом адрес электронной почты Банк направляет сообщение о регистрации в Системе Интернет – банк и необходимости подтверждения указанного адреса электронной почты для продолжения регистрации согласно инструкциям Банка.

### **3.2. Активация доступа к Системе Интернет – банк.**

3.2.1. При Активации доступа к Системе Интернет – банк Клиент получает от Банка инструкции путем вывода на экран сообщений с последовательностью действий при прохождении Активации доступа к Системе Интернет – банк.

3.2.2. Активация доступа в Систему Интернет – банк осуществляется с использованием одной Карты, определенной Клиентом в качестве Аутентификационной.

3.2.3. Для подтверждения Активации доступа к Системе Интернет – банк Банк направляет Сеансовый ключ в тексте SMS – сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

3.2.4. После Активации доступа к Системе Интернет – банк в пользовательском пространстве Клиента Системы Интернет – банк автоматически предоставляется доступ ко всем Счетам Клиента.

## **4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ – БАНК**

4.1. С помощью Системы Интернет – банк Клиент имеет возможность:

- изменять пользовательские настройки Системы Интернет – банк;
- получать информацию по Счету;
- получать информацию по Операциям по Счету;
- переводить денежные средства между своими Счетами;
- оплачивать услуги в соответствии с Тарифами ДБО исходя из списка доступных услуг в интерфейсе Системы Интернет – банк;
- осуществлять перевод со своего Счета на Счета других Клиентов, открытые в Банке, в валюте Российской Федерации, при условии, что оба Клиента резиденты Российской Федерации;
- совершать Операции по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, с учетом устанавливаемых Банком условий, лимитов, ограничений;
- составлять, передавать и получать ЭСИД и ЭПД;
- совершать иные операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации, Правилам Платежных систем, Договору ДБО и режиму Счета.

4.2. Прием Банком ЭПД и/или ЭСИД от Клиента в Системе Интернет – банк производится в автоматическом режиме круглосуточно в режиме реального времени. ЭПД и/или ЭСИД считаются принятыми Банком в момент получения Клиентом информации о его принятии.

4.3. Прием Клиентом сформированных Банком и предназначенных Клиенту ЭСИД, а так же передача Банку созданных Клиентом ЭПД и/или ЭСИД производится исключительно по инициативе Клиента путем организации им Сеанса соединения с Банком с использованием Системы Интернет – банк.

4.4. При приеме ЭПД и/или ЭСИД к исполнению Банк осуществляет следующие процедуры:

- проверку Сеансового ключа, подтверждающего их составление согласно п. 2.8. настоящих Правил ДБО;
- проверку целостности ЭПД и/или ЭСИД в соответствии с технологиями, указанными п. 2.9. и п. 2.10. настоящих Правил ДБО.

4.5. Банк принимает к исполнению только ЭПД и/или ЭСИД, имеющие положительный результат указанных в п. 4.4. Правил ДБО процедур. Банк информирует Клиента о факте приема, исполнения ЭПД и/или ЭСИД путем присвоения в Системе Интернет – банк документу соответствующего статуса.

4.6. Все Операции, совершаемые с использованием Системы Интернет – банк, являются безналичными расчетами и могут быть совершены в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете.

4.7. Все Операции в Системе Интернет – банк осуществляются на основании расчетных документов, составленных Банком по ЭПД и подтвержденных Клиентом Сеансовым ключом.

Сеансовый ключ автоматически генерируется случайным образом программным модулем Системы Интернет – банк, действует в течение 300 секунд, может быть использован для подтверждения только одного ЭПД или ЭСИД и аннулируется после его использования. Настоящим Клиент уполномочивает Банк составлять расчетные документы, необходимые для перевода денежных средств со Счета от своего имени.

4.8. За Операции, проводимым Клиентом с использованием Системы Интернет – банк, Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам ДБО.

4.9. Основаниями для отказа от исполнения Банком принятых от Клиента ЭПД служат:

- выявление Банком признаков нарушения безопасности при использовании Клиентом Системы Интернет – банк (пп. 2.9. и 2.10. Правил ДБО);
- отсутствие на Счете Клиента денежных средств, достаточных для осуществления Операции и оплаты комиссионного вознаграждения за совершаемые Операции;
- превышение суммы Операции Расходного лимита по Карте;
- нарушение условий Договора, в соответствии с которыми Клиенту были открыты Счета;
- нарушение Клиентом настоящих Правил ДБО;
- недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом Операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, в целях выполнения требований валютного контроля и внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Об отказе в приеме поступившего ЭПД Банк уведомляет Клиента информационным сообщением, отправленным по Системе Интернет – банк или на бумажном носителе в ВСП Банка.

4.10. Если по вине Клиента при формировании ЭПД перевод денежных средств произошел по ошибочным реквизитам или в излишнем объеме, Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя или по корректировке произведенного перевода путем самостоятельного обращения к получателю перевода.

4.11. В целях безопасности использования Системы Интернет – банк Сеанс соединения прекращается автоматически в случае неактивности Клиента в течение 10 (Десяти) минут.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1. Банк обязан:**

5.1.1. Обеспечивать Клиенту доступ к Системе Интернет – банк после прохождения Клиентом процедуры регистрации и Активации доступа с использованием Сеансового ключа в Системе Интернет – банк;

5.1.2. осуществлять расчетное обслуживание и информационное взаимодействие Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями, предусмотренными Договором ДБО;

5.1.3. обрабатывать и исполнять принятые от Клиента ЭСИД и/или ЭПД, оформленные и подтвержденные Клиентом Сеансовым ключом, в сроки и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором ДБО и Договором;

5.1.4. представлять Клиенту разъяснения по вопросам функционирования Системы Интернет – банк круглосуточно при обращении Клиента по телефону службы поддержки держателей банковских карт Банка;

5.1.5. не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, связанную с использованием Клиентом Системы Интернет – банк, а так же информацию, введенную Клиентом в Систему Интернет – банк, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.6. обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору ДБО;

5.1.7. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных Операциях;

5.1.8. предоставлять по требованию Клиента на бумажном носителе документы, подтверждающие совершение Операций в Системе Интернет – банк;

- 5.1.9. уведомить Клиента об отказе в исполнении ЭПД не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк;
- 5.1.10. блокировать доступ к Системе Интернет – банк в случае поступления от Клиента Извещения или заявления о приостановлении обслуживания по форме Приложения № 2 настоящих Правил;
- 5.1.11. разблокировать доступ к Системе Интернет – банк не позднее следующего рабочего дня с даты подачи Клиентом письменного заявления Клиента о возобновлении обслуживания в Системе Интернет – банк по форме Приложения №2 настоящих Правил ДБО;
- 5.1.12. обеспечить хранение ЭСИД и ЭПД в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для хранения аналогичных документов на бумажном носителе;
- 5.1.13. уведомлять Клиента о совершении каждой Операции по Счетам в Системе Интернет – банк в соответствии с Условиями;
- 5.1.14. уведомлять Клиента о внесении изменений и дополнений в Правила ДБО, в соответствии с определенными Условиями способами;
- 5.1.15. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором ДБО и/или вытекающие из его условий.

## **5.2. Банк имеет право:**

- 5.2.1. отказать Клиенту в предоставлении доступа к Системе Интернет – банк, в случае, если при доступе к Системе Интернет – банк значения Базовых идентификационных данных вводятся Клиентом неверно;
- 5.2.2. запрашивать у Клиента копии ЭПД и/или ЭСИД, составленные на бумажном носителе и заверенные собственноручной подписью Клиента;
- 5.2.3. самостоятельно определять набор услуг, предоставляемых Клиенту посредством Системы Интернет – банк, внедрять новые версии Системы Интернет – банк, новые форматы и порядок оформления и проверки ЭПД и/или ЭСИД, изменять и дополнять перечень видов расчетных и информационных документов, которые могут направляться Клиентом с использованием Системы Интернет – банк;
- 5.2.4. ограничить сумму безналичного перевода оформляемого ЭПД;
- 5.2.5. не принимать к исполнению ЭПД в случае, если они оформлены с нарушением требований, установленных Договором ДБО, законодательством Российской Федерации либо в иных случаях, предусмотренных Договором ДБО, законодательством Российской Федерации;
- 5.2.6. не принимать к исполнению ЭПД в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для исполнения ЭПД и оплаты комиссионного вознаграждения Банка, в случае, когда такой отказ основан на требованиях законодательства Российской Федерации;
- 5.2.7. не принимать к исполнению ЭПД и/или ЭСИД и приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы Интернет – банк в случаях наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование третьими лицами Системы Интернет – банк от имени Клиента, в том числе в связи с компрометацией Базовых идентификационных данных Клиента и Сеансовых ключей;
- 5.2.8. требовать от Клиента изменения Базовых идентификационных данных в случае их компрометации или подозрения на компрометацию;
- 5.2.9. осуществлять профилактические и иные работы для поддержания функционирования Системы Интернет – банк. Банк предупреждает о проведении таких работ не менее чем за 1 час до их начала любым из способов, указанных в Условиях по выбору Банка;
- 5.2.10. в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиента приостановить на неопределенный срок его доступ к Системе Интернет – банк в случае возникновения технической неисправности или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы Интернет – банк или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения Операций в Системе Интернет – банк, в том числе в случае изменения законодательства Российской Федерации;
- 5.2.11. приостановить SMS – информирование Клиента, в случае, если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение получателя информации. К указанным признакам может быть отнесена информация о замене sim – карты Клиента, прекращении обслуживания или смене номера телефона, указанного при оформлении Заявления для SMS – информирования.
- 5.2.12. приостановить после предварительного предупреждения доступ Клиента к Системе Интернет – банк в части направления ЭПД в случае наличия у Банка обоснованных подозрений в

отношении проводимых Операций, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. При этом Банк переходит на прием от Клиента только надлежащих образом оформленных расчетных документов на бумажном носителе в ВСП Банка;

5.2.13. отказать в исполнении ЭПД на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

5.2.14. осуществлять иные права, предусмотренные Договором ДБО, действующим законодательством Российской Федерации;

5.2.15. вносить изменения в Систему Интернет – банк, включая создание ее новых версий и средств обеспечения безопасности;

5.2.16. приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы Интернет – банк в случае нарушения Клиентом порядка использования Системы Интернет – банк, предусмотренного Договором ДБО и Договором.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **6.1. Клиент обязан:**

6.1.1. использовать при работе с Системой Интернет – банк только исправные и проверенные на отсутствие вредоносного программного обеспечения средства доступа к Системе Интернет – банк;

6.1.2. не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, связанную с использованием Системы Интернет – банк, в том числе Базовые идентификационные данные, Сеансовые ключи;

6.1.3. соблюдать Правила безопасности при использовании Системы Интернет – банк;

6.1.4. контролировать корректность реквизитов получателя и собственных платежных реквизитов при составлении ЭПД, контролировать изменение статуса ЭПД и/или ЭСИД;

6.1.5. контролировать наименование отправителя SMS – сообщения «MOSOBLBANK», сумму и получателя перевода, указанных в SMS – сообщении, при подтверждении ЭПД Сеансовым ключом;

6.1.6. при отсутствии изменения статуса сформированного и подтвержденного ЭПД и/или ЭСИД уведомить Банк о данном факте в день отправки ЭПД и/или ЭСИД через пользовательское пространство Системы Интернет – банк или обратившись в службу поддержки держателей банковских карт Банка;

6.1.7. уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за предоставление услуг по обслуживанию Клиента с использованием Системы Интернет – банк в соответствии с Тарифами ДБО;

6.1.8. при возникновении подозрения в нарушении безопасности Системы Интернет – банк, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, незамедлительно прекратить использование Системы Интернет – банк и направить в Банк Извещение путем обращения в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка;

6.1.9. в целях обеспечения оперативности ознакомления с информацией, переданной Клиенту Банком, регулярно осуществлять вход в Систему Интернет – банк, самостоятельно знакомиться и распечатывать выписки и/или документы Банка, размещенные в пользовательском пространстве Системы Интернет – банк, и/или любые иные документы, передаваемые Клиенту по Системе Интернет – банк;

6.1.10. принимать все необходимые меры по снижению риска несанкционированного доступа в пользовательское пространство Системы Интернет – банк с использованием технических средств и/или Базовых идентификационных данных, принадлежащих Клиенту;

6.1.11. изменять Базовые идентификационные данные по требованию Банка, а так же в случае их компрометации;

6.1.12. немедленно извещать Банк об изменении номера мобильного телефона, зарегистрированного для SMS-информирования. Банк не обеспечивает автоматическое обнаружение признаков, указывающих на изменение получателя информации, и не несет ответственность за последствия, связанные с невозможностью получения Клиентом SMS – сообщения о проведенных Операциях и Сеансовых ключах в результате изменения номера мобильного телефона Клиента и непредставления Банку в установленный срок информации о новом номере;

- 6.1.13. предоставлять по требованию Банка в установленные им сроки сведения и необходимые документы по проводимым Клиентом Операциям (копии договоров и т.п.) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором ДБО и Договором;
- 6.1.14. следить за изменениями, дополнениями, вносимыми в Правила ДБО и Тарифы ДБО;
- 6.1.15. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором ДБО;
- 6.1.16. незамедлительно письменно уведомлять Банк после обнаружения утраты sim – карты мобильного телефона, зарегистрированного для SMS – информирования, о нарушении конфиденциальности Базовых идентификационных данных, о выявленных несанкционированных Операциях (без согласия Клиента), о попытках несанкционированного доступа (использования без согласия Клиента) к Системе Интернет – банк, а также о других подобных обстоятельствах, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, установленном Условиями.

## **6.2. Клиент имеет право:**

- 6.2.1. обращаться в Банк за получением разъяснений по вопросам использования Системы Интернет - банк (разъяснения предоставляются при обращении Клиента в ВСП Банка и/или по телефону в службу поддержки держателей банковских карт);
- 6.2.2. получать выписки по Счету и иную информацию, имеющую отношение к обслуживанию Клиента в рамках Договора ДБО, в виде ЭСИД;
- 6.2.3. осуществлять Операции, получать и отправлять информацию в соответствии с п. 4.1. настоящих Правил ДБО;
- 6.2.4. обращаться в Банк с заявлениями, связанными с использованием Системы Интернет – банк;
- 6.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором ДБО.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором ДБО.

7.2. Банк несет ответственность:

7.2.1. за обеспечение банковской тайны об Операциях, о состоянии Счета и персональных данных Клиента в порядке, предусмотренном действующем законодательством Российской Федерации. Без согласия Клиента информация, составляющая банковскую тайну, может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.2.2. за сохранность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк не несет ответственности за возникновение ситуаций, результатом которых являются неудобства и/или убытки, причиненные Клиенту в случаях:

- разглашения Клиентом третьим лицам информации о Базовых идентификационных данных и/или Сеансовом ключе;
- неверного указания Клиентом Базовых идентификационных данных и/или Сеансового ключа;
- неверного или неполного указания Клиентом реквизитов ЭПД;
- отказа в обслуживании и/или технического сбоя в работе Системы Интернет – банк по причинам, не зависящим от Банка;
- неисправности технического и программного средства доступа Клиента к Системе Интернет – банк.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные убытки, возникшие в связи с передачей ЭПД и/или ЭСИД с использованием Системы Интернет – банк.

7.5. При несвоевременном извещении Банка об ошибках, о несанкционированных Операциях (без согласия Клиента), о случаях утраты sim – карты мобильного телефона, зарегистрированного для SMS – информирования, о нарушении конфиденциальности Базовых идентификационных данных, о попытках несанкционированного доступа (использования без согласия Клиента) к Системе Интернет – банк, а также о других подобных обстоятельствах ответственность (п. 6.1.16. Правил ДБО) за связанные с этим убытки несёт Клиент. Все действия Банка, совершенные до



получения от Клиента уведомления в порядке, установленном Условиями, о вышеуказанных случаях, считаются совершёнными Банком на законном основании и не влекут ответственности Банка.

7.6. Стороны не несут ответственность за работу сети Интернет, ее программ и протоколов, а также иных телекоммуникационных каналов и систем связи, включая проводную и мобильную телефонную связь. Убытки, возникшие у одной из Сторон при их полной или частичной неработоспособности, другой Стороне не возмещаются. Никакие претензии по работоспособности сети Интернет, ее программ и протоколов, иных телекоммуникационных каналов и систем связи Сторонами не принимаются и не рассматриваются.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами ДБО, Банк несет ответственность перед Клиентом только при наличии своей вины.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ДБО**

8.1. Действие Договора ДБО не ограничено сроком и соответствует сроку действия Договора.

8.2. Договор ДБО может быть расторгнут по требованию одной из Сторон:

8.2.1. по инициативе Клиента – путем направления Банку заявления в виде ЭСИД или на бумажном носителе по форме Приложения №3 настоящих Правил ДБО;

8.2.2. по инициативе Банка – путем направления Клиенту письменного уведомления о расторжении Договора ДБО:

– в случае нарушения Клиентом условий Договора ДБО;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Прекращение действия Договора ДБО не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных Операций в течение срока действия Договора ДБО, документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора ДБО. При этом, в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка, Клиент обязан выплатить Неустойку, рассчитанную в соответствии с Договором.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором ДБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

9.2. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системе Интернет – банк московское время. Контрольным временем является время системных часов аппаратных средств Банка.

9.3. Неотъемлемой частью настоящих Правил ДБО являются следующие Приложения:

9.3.1. Приложение №1 – «Правила информационной безопасности при использовании Системы Интернет – банк»;

9.3.2. Приложение №2 – «Заявление на приостановление / возобновление обслуживания в Системе Интернет – банк»;

9.3.3. Приложение №3 – «Заявление на прекращение обслуживания в Системе Интернет – банк».