Приложение
к Приказу от 17.09.2019 № 173/3

УТВЕРЖДЕНЫ:
Правлением АО МОСОБЛБАНК
Протокол от 14.08.2019
Введены в действие с 25.09.2019
Приказом АО МОСОБЛБАНК
от 17.09.2019 № 173/3

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО МОСОБЛБАНК

(с учетом изменений, введенных с 19.11.2019 Приказом №211/2 от 11.11.2019,
с учетом изменений, введенных с 31.08.2020 Приказом № 153/2 от 19.08.2020,
с учетом изменений, введенных с 20.01.2021 Приказом № 2/1 от 12.01.2021,
с учетом изменений, введенных с 15.03.2021 Приказом № 39/1 от 05.03.2021
с учетом изменений, введенных с 11.10.2021 Приказом № 185/4 от 01.10.2021
с учетом изменений, введенных с 08.02.2022 Приказом № 17/2 от 01.02.2022)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

NFC (Near Field Communication) – технология, используемая для передачи данных между устройствами на расстоянии.

SMS-информирование – информирование Клиентов и/или Держателей о проведенных Операциях с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токенов, путем формирования Банком SMS-сообщения и его отправки на номер мобильного телефона Клиента или Держателя, указанный в Заявлении для подключения SMS – информирования.

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком по номеру мобильного телефона Российского оператора связи (код страны +7), предоставленному в Заявлении или в ином заявлении, в котором указан актуальный номер телефона, и содержащее уведомление о совершении Операции или иную информацию, направление которой предусмотрено Договором.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком Эквайеру на совершение операции с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена и порождающее денежное обязательство Банка перед Эквайером по возмещению в размере суммы, совершаемой Держателем карты, операции на основании исключительно автоматизированной аутентификации Держателя. В случае если по операции, совершаемой с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена, Банк и Эквайер совпадают в одном лице, Авторизация является предоставлением Банком Держателю карты прав на совершение авторизуемой операции по Счету Клиента.

Активация – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Расходного лимита или каких-либо других условий.

Банк –Акционерное общество МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ БАНК (АО МОСОБЛБАНК).

Банковская карта (Карта) – эмитированная Банком расчетная карта, позволяющая составлять, удостоверять и передавать распоряжения на перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров/ работ/ услуг в ТСП, при получении / взносе наличных денежных средств посредством Устройств, а так же при совершении иных Операций, не запрещенных законодательством Российской Федерации. Банк эмитирует Карты в соответствии с правилами Платежных систем с магнитной полосой и микропроцессором одновременно. Карта с магнитной полосой и микропроцессором, которые являются двумя независимыми носителями информации, применяется для усовершенствования механизма защиты информации и оптимизации расчетных функций. Карта является / становится Электронным средством платежа после Активации.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка автоматизированных операций выдачи/ приема наличных денежных средств (в том числе с использованием Карт), передачи Распоряжений, а также для составления документов, подтверждающих факт совершения Операции.

Блокировка – приостановление проведения Операций, требующих обязательной Авторизации. Блокировка Карты производится на определенный период времени, в пределах срока действия Карты и может быть отменена Банком по заявлению Клиента и/или в случае устранения причин приостановления Операций.

Выписка – предоставляемый Банком отчет Клиенту и/или Представителю Клиента об Операциях, отражённых по Счету за определенный период времени.

Дата окончания срока действия карты – последний день календарного месяца (23:59:59 по московскому времени), по истечении которого Банк не проводит Авторизацию Операций.
Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта и/или Дополнительная Карта и чья подпись расположена на обратной стороне Карты и/или Дополнительной Карты.
Договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом и включающий в себя настоящие Условия, Тарифы, Заявление на открытие счета и получение банковской карты/Заявление на предоставление в пользование дополнительной карты (Приложения №1 и №2 к Условиям), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, содержащее отметку Банка о принятии, иные документы, принятые Банком и подписанные Клиентом, изменяющие правоотношения Сторон Договора, составляющие в совокупности Договор.
Договор о дистанционном банковском обслуживании (Договор ДБО) – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого осуществляется банковское обслуживание Счетов с использованием Системы ДБО ON-Банк.
Дополнительная карта – Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Держателя.
Зарплатный договор – договор, предусматривающий обязанность Банка по переводу денежных средств контрагента Банка в виде заработной платы, социальных и иных выплат, непосредственно связанных с трудовыми отношениями, на Счета Карт работников контрагента.
Защитная мера – сложившаяся практика, процедура или механизм, которые используются для уменьшения риска нарушения информационной безопасности в Системе дистанционного банковского обслуживания ON-Банк.
Заявитель – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 №173-ФЗ), подавшее в Банк Заявление с целью заключения Договора.
Заявление – заявление на открытие Счета и выпуск Карты и /или Дополнительной карты, заполняемое Заявителем по установленной форме Банка, являющееся Приложением №1 и Приложением №2 к настоящим Условиям соответственно. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заявителя.
Идентификатор получателя средств – номер мобильного телефона физического лица, позволяющий определить получателя денежных средств и реквизиты счета получателя, на который необходимо зачислить денежные средства, поступившие по переводу с использованием СБП. Клиент может использовать свой Идентификатор получателя платежа, привязав его к своему Счету для использования при переводах денежных средств через СБП, для целей получения переводов по СБП и зачисления их на свой Счет. Клиент сообщает номер мобильного телефона для целей использования его в качестве Идентификатора получателя средств в Системе ДБО ON-Банк при подключении услуги по переводу с использованием СБП или в заявлении по форме Банка на подключение, изменение или отключение данной услуги.
Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ (далее – Закон №115-ФЗ) сведений о Заявителе/ Представителе Заявителя/ Клиенте/Держателе/Представителе Клиента, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. Идентификация проводится до заключения Договора в установленном в Банке порядке.
Извещение – информирование Банка Клиентом/Держателем об утрате Карты/ Реквизитов Карты/ Токена и/или о факте незаконного использования Карты / Реквизитов Карты/ Токена любым из следующих способов:
– путём обращения в Справочно – информационный центр Банка по круглосуточному телефону 8-800-200-14-15 для звонков из России, либо +7-495-909-81-98 для звонков из-за границы;
– путем предоставления в Отделение Банка оформленного по установленному Банком образцу заявления на Блокировку Карты.
Категория карты – обобщенная группа названий Карт, сформированная по определенному признаку:
– классические Карты – включают в себя типы карт: Visa Classic, MasterCard Standard, Мир Классическая, Мир Пенсионная;
– золотые Карты – включают в себя типы карт: MasterCard Gold;
– премиальные Карты – включают в себя типы карт: Мир Премиальная.
Клиент – физическое лицо – резидент Российской Федерации, достигшее 14-летнего возраста или физическое лицо – нерезидент Российской Федерации, достигшее 18-летнего возраста, не выступающее в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой,

присоединившееся к Договору (в том числе физическое лицо, обслуживаемое в рамках Зарплатного договора).

Код CVV2/CVC2/ППК2 – индивидуальный код, представляющий собой 3-хзначное число, для защиты от несанкционированного использования Карты и являющийся кодом аутентификации Держателя при авторизации операций в системах интернет-эквайринга.

Код подтверждения – код, направляемый в виде sms-сообщения Банком Клиенту для подтверждения первичной регистрации в Системе ДБО ON-Банк, по операциям на основании ЭПД, при передаче ЭСИД, признаваемый (являющийся) аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя (в соответствии с п. 4 ст.847 ГК РФ). Код подтверждения автоматически генерируется случайным образом программным модулем Системы ДБО ON-Банк, действует в течение 300 секунд, может быть использован только единожды и аннулируется после его использования.

Кодовое слово – слово или иная буквенно-цифровая последовательность, используемая для аутентификации при удаленном обслуживании и позволяющая дистанционно идентифицировать Держателя при обращении в Справочно – информационный центр. Кодовое слово составляется из букв русского алфавита и (или) цифр (не менее 5 и не более 17 знаков) и указывается Заявителем в Заявлении.

Компрометация карты — неправомерное получение третьим лицом Реквизитов Карты/ Токена, приводящее к риску несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиента.

Несанкционированная задолженность – сумма денежных средств, израсходованная Клиентом/Держателем сверх Расходного лимита.

Неустойка за Несанкционированную задолженность (Неустойка) – определенная в установленном Договором порядке денежная сумма, которую Клиент обязан оплатить Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору. Неустойка начисляется Банком ежедневно с даты, следующей за днем возникновения Несанкционированной задолженности, по дату ее фактического погашения (включительно). Ставка Неустойки приведена в Тарифах Банка и рассчитывается в процентах от суммы Несанкционированной задолженности.

Операции – операции по оплате товаров/ работ/ услуг, внесение и получение наличных денежных средств, и иные операции, предусмотренные Договором, совершенные с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена, а так же внесение и получение наличных денежных средств, и иные операции, предусмотренные Договором, осуществляемые без использования Карты по Счету посредством Системы ДБО ON-Банк.

Опубликование информации – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации**.**

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента при открытии Счета, в том числе Карта, перевыпущенная по инициативе Клиента или Банка.

Отделение Банка – филиал или внутреннее структурное подразделение Банка (филиала) (дополнительный офис, кредитно-кассовый офис, операционный офис и т.д.), в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с предоставленными полномочиями. Перечень и адреса Отделений Банка размещены на Сайте Банка.

Перевыпуск – выпуск Карты по следующим основаниям: по истечении срока действия ранее выданной Карты, взамен утерянной Карты или по иной причине, в результате которой использование Держателем ранее выданной Карты стало невозможным.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – секретный код, предназначенный для проведения Операций в Устройствах, ввод которого при совершении Операции в рамках Договора признается аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя (в соответствии с п. 4 ст.847 «Удостоверение права распоряжения денежными средствами, находящимися на счете» Гражданского кодекса Российской Федерации) и является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем.

ПИН – конверт – специальный запечатанный конверт, содержащий ПИН – код Карты.

Платежная система – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, а также взаимоотношения между ними, целью которых является эмиссия и обслуживание Карт, обработка финансовой информации и проведение на ее основе взаиморасчетов между участниками Платежной системы.

Платежный терминал (ПТ) – устройство для осуществления в автоматическом режиме без участия уполномоченного работника Банка приема от физических лиц наличных денежных средств и совершения Операций.

Правила пользования картой АО МОСОБЛБАНК (Правила пользования картой) – правила, регламентирующие порядок хранения и использования Карты, являющиеся Приложением № 3 настоящих Условий.

Представитель – лицо, осуществляющее действия в рамках Договора от имени и в интересах или за счет физического лица, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

Программа «Пенсионный консьерж» – информационно-сервисные услуги, предоставляемые консьерж-службой ООО «Все Эвакуаторы» (Адрес юридического лица: 143026, г. Москва, Территория инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д.7, пом. 14 ч., ИНН 3025005768), доступ к которым предоставляется Банком Держателям Карт Банка на условиях, установленных Договором, в том числе Тарифами.

Процессинговый центр - юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

ПС «Мир» – национальная платежная система «Мир».

Публичные должностные лица (ПДЛ) – физические лица, относящиеся к следующим категориям:

– **Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность (а также в течение одного года после отставки) в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или государственного предприятия.

– **Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ)** – физическое лицо, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией, являющееся членом высших органов управления организации, коллегиальных исполнительных органов организации (в том числе правления, советов), единоличным исполнительным органом организации (в том числе директором, президентом), либо его заместителем. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

– **Публичное должностное лицо Российской Федерации (РПДЛ)** – физическое лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – рабочее место кассира Банка, оборудованное в Отделениях Банка для совершения Операций по приему и/ или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Расходный лимит – лимит денежных средств, равный остатку денежных средств на Счете за вычетом суммы совершенных, но не списанных со Счета Операций. Клиент может ограничить Расходный лимит Карты путем подачи соответствующего заявления. Ограничения на Расходный лимит устанавливается только на Операции, требующие Авторизации.

Распоряжение – документ, содержащий поручение Клиента Банку на совершение Операции.

Реквизиты Карты – ПИН-код Карты, номер Карты, срок действия Карты, а также иная информация, нанесенная на Карту, магнитную полосу и чип Карты, необходимая для осуществления Операций.

Реквизиты счета – совокупность цифровых значений, однозначно идентифицирующих Счет и его принадлежность Клиенту, необходимых для осуществления Операций.

Сайт Банка – www.mosoblbank.ru – официальный сайт Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Система быстрых платежей (СБП) - сервис платежной системы Банка России, позволяющий совершать быстрые переводы по счетам физических лиц с использованием Идентификатора получателя средств в любой банк-участник СБП.

Система дистанционного банковского обслуживания ON-Банк (Система ДБО ON-Банк) – программно-технический комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиента в сети Интернет, и позволяющий организовывать расчетное обслуживание и информационное взаимодействие Клиента путем обмена ЭПД и ЭСИД.

Справочно – информационный центр (СИЦ) –система Банка, позволяющая Клиенту/Держателю после его успешной идентификации посредством телефонной связи в соответствии с настоящими Условиями дистанционно получать справочную информацию по Карте или Операциям в круглосуточном режиме.

Стороны – Банк и Клиент, в том числе Представитель, при совместном упоминании.

Счет для использования при переводах денежных средств через СБП – Счет Клиента, который может быть использован Клиентом в соответствии с Тарифами Банка для осуществления перевода денежных средств через СБП как в качестве счета плательщика, который Клиент может выбрать при осуществлении перевода денежных средств, так и в качестве счета получателя в случае, если к нему привязан Идентификатор получателя платежа, указанный в реквизитах перевода.

Счет карты (Счет) – открытый в Банке счет Клиента в рублях Российской Федерации или в иностранной валюте (доллары США или Евро), используемый для отражения Операций, совершаемых с использованием Карт(ы) / Реквизитов Карты/ Токена, а также без использования Карт(ы) на условиях и в порядке, установленных Договором. Счет не предназначен для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

Тариф(ы) Банка (Тариф(ы)) – утвержденный Банком документ, содержащий перечень комиссий за услуги, предусмотренные Договором, и дополнительные условия обслуживания Карты. Тарифы размещаются на Сайте Банка и на информационных стендах в Отделениях Банка.

Токен Карты (Токен) – цифровое представление реквизитов Карты, содержащее набор реквизитов Карты, формируемое самостоятельно Держателем через мобильное устройство с помощью платежного приложения, позволяющего Держателю совершать Операции посредством технологии бесконтактных платежей.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – торгово-сервисное предприятие, заключившее договор с Эквайрером и реализующее товары/ работы/ услуги, оплата которых осуществляется Клиентом со Счета Карты.

Условия – настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт АО МОСОБЛБАНК со всеми Приложениями к нему.

Устройства – Банкоматы, ПТ, ПВН, ПОС-терминалы.

Участники СБП – кредитные организации, являющиеся одновременно прямыми участниками платежной системы Банка России и участниками ПС «Мир», использующие СБП, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, присоединившиеся к СБП.

Эквайрер – кредитная организация, осуществляющая расчеты с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием Карт/ Токенов и (или) выдачу наличных денежных средств Держателям.

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ, представляющий собой распоряжение Клиента/Держателя на совершение Операций по Счету в Системе ДБО ON-Банк, составленный в электронном виде, содержащий все предусмотренные законодательством Российской Федерации реквизиты, подтвержденный Кодом подтверждения и полученный с применением системы шифрования трафика, имеющий равную юридическую силу с Распоряжениями, составленными на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Клиента/Держателя, и являющийся основанием для совершения Операций по Счету Клиента.

Электронный служебно-информационный документ (ЭСИД) – электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между Банком и Клиентом/Держателем (уведомление Банка, Выписки по Счету, информационные сообщения и т.п.).

Электронный терминал (ПОС-терминал) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для Авторизации операций с Картами.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать Распоряжение на перевод денежных средств со Счета Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Карты / Реквизитов Карты/ Токена, посредством Системы ДБО ON-Банк, а также иных технических устройств (банкоматов, ПОС-терминалов и т.д.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия являются типовыми и устанавливают порядок открытия и обслуживания Счета, порядок выдачи и использования Карты, а так же порядок расчетного и кассового обслуживания Клиента. Указанные отношения регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем и Договором.

2.2. Размещение текста Условий на Сайте Банка и на стендах в Отделениях Банка является адресованной физическим лицам публичной офертой (предложением) Банка заключить Договор на определенных Банком условиях (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). До заключения Договора Заявитель обязан ознакомиться с настоящими Условиями, Тарифами и Правилами пользования картой.

2.3. Договор регулирует отношения Банка и Клиента (далее совместно именуемых – Стороны), возникающие при использовании последним Счета, Карт(ы)/ Реквизитов Карты/ Токена.

2.4. Допускается заключение Договора Представителем Заявителя от имени Заявителя.

2.5. До заключения Договора Банк проводит Идентификацию Заявителя, Представителя Заявителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ. Банк не заключает Договор в случае непредставления Заявителем документов, необходимых для их Идентификации.

2.6. В день принятия Банком Заявления и при предъявлении документов, удостоверяющих личность Заявителя, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями

законодательства Российской Федерации, Банк проставляет в Заявлении соответствующую отметку с указанием даты принятия. По требованию Заявителя Банк передает Заявителю заверенную копию Заявления. Документы, представляемые в Банк, должны быть действительными на дату их предъявления. В документах должны отсутствовать подчистки, помарки, исправления. Сведения, содержащиеся в документах, не должны вызывать сомнений. Текст документа не должен содержать противоречий и иных признаков, которые могут свидетельствовать о недостоверности представленных документов. Документы, составленные полностью или частично на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность Заявителя, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о предоставлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личность Заявителя, при условии наличия у Заявителя документа, подтверждающего право законного пребывания на территории РФ (например, въездная виза, миграционная карта).

2.7. Заполненное и подписанное Заявителем Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации («Договор присоединения»). Подписывая Заявление, Заявитель подтверждает данным действием, что Клиент не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

2.8. В случае принятия Банком положительного решения (акцепта Заявления) об открытии Счета, Договор считается заключенным, а письменная форма Договора соблюденной, с даты открытия Банком Счета.

2.9. Договор действует в течение неопределенного срока.

2.10. Банк открывает Счет в валюте (в рублях Российской Федерации или долларах США или Евро), указанной в Заявлении.

2.11. В рамках одного Договора Банк открывает Клиенту один или несколько Счетов. Номер Счета Клиента определяется Банком и доводится до сведения Клиента путем его указания в Выписке по Счету.

2.12. Банк не открывает Счета гражданам, не достигшим возраста 14 (четырнадцати) лет, а также гражданам, признанным в установленном Законодательством РФ порядке недееспособными.

2.13. Клиенты в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет вправе заключить/расторгнуть Договор при наличии письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей, попечителя (в соответствии со ст.26 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Указанные в настоящем пункте Клиенты вправе самостоятельно (без согласия своих законных представителей) вносить и распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.

2.14. Средства на Счете застрахованы в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации".

2.15. В день принятия Банком Заявления Заявитель обязан оплатить комиссию за годовое обслуживание Карт(ы), и, в случае пользования дополнительными услугами, суммы комиссий за пользование данными услугами, в соответствии с Тарифами.

2.16. За обслуживание Счета и Карты, а так же за предоставление иных услуг, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Банку вознаграждение (комиссии) в порядке, в сроки и по ставкам, установленным Тарифами Банка, действующими на дату оказания услуги, совершения Операции. Комиссии, предусмотренные Тарифами, взимаются Банком путем списания со Счета. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете достаточной суммы денежных средств для взимания комиссии в соответствии с Тарифами в целях получения услуг Банка в соответствии с настоящими Условиями.

2.17. Опубликование (направление) в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий, информации, относящейся к изменению условий Договора, заключенного между Клиентом и Банком в рамках настоящих Условий, является офертой, порядок акцепта которой изложен в разделе 9 настоящих Условий. Настоящим Стороны признают, что при направлении оферты в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий и ее принятии Клиентом письменная форма сделки считается соблюденной согласно статьям 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и иным положениям законодательства Российской Федерации.

2.18. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента/Держателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных Клиента/Держателя предоставляется Банку в Заявлении.

2.19. Клиент подтверждает свое согласие на осуществление Банком видео- и электронного наблюдения в своих помещениях и на объектах своей инфраструктуры, на запись переговоров между Банком и Клиентом/ Представителем/ Держателем, а также на определение порядка доступа в помещения Банка и на объекты своей инфраструктуры в целях обеспечения безопасности.

2.20. Информация, сообщенная Банком посредством телефонной связи, считается предоставленной надлежащим образом, при условии совершения телефонного звонка по номеру телефона, указанному Заявителем в Заявлении, и сообщения Банком информации, необходимой для установления личности Клиента (Представителя), его надлежащей Идентификации и Аутентификации.
Клиент поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что:
– передача конфиденциальной информации, в том числе информации, на которую распространяется режим банковской тайны, на номер телефона посредством телефонного звона или в виде sms-сообщения, может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
– самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту конфиденциальная информация, в том числе информация, на которую распространяется режим банковской тайны, может стать доступной третьим лицам.
2.21. Настоящие Условия являются новой редакцией Условий выпуска и обслуживания банковских карт АО МОСОБЛБАНК по отношению к ранее действовавшей, в связи с чем с даты вступления в силу настоящих Условий Договоры, заключенные в соответствии с Условиями считаются измененными и изложенными в редакции настоящих Условий, которые с этого момента становятся их неотъемлемой частью.
2.22. Фактом получения Карты, в случаях, если Договором и Тарифом обслуживания Карты предусмотрено предоставление Держателям Карт доступа к информационно-сервисным услугам по Программе «Пенсионный консьерж», Держатель выражает свое согласие на осуществление ООО «Все Эвакуаторы» обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения), а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ООО «Все Эвакуаторы» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2.23. Банк без взимания дополнительных комиссий организует предоставление доступа к информационно-сервисным услугам по Программе «Пенсионный консьерж», если предоставление такого доступа предусмотрено Договором, в том числе Тарифами Банка. Условия предоставления информационно-сервисных услуг по Программе «Пенсионный консьерж» размещены на Сайте Банка. ООО «Все Эвакуаторы» в течение периода предоставления доступа к информационно-сервисным услугам по Программе «Пенсионный консьерж» вправе вносить изменения в условия предоставления информационно-сервисных услуг по Программе «Пенсионный консьерж».

3. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТА ИЛИ ДЕРЖАТЕЛЯ

3.1. При обслуживании Клиента и/или Держателя Банк идентифицирует Клиента и/или Держателя в следующем порядке при обращении:
3.1.1. в Отделениях Банка и на территории, находящейся за пределами Отделений Банка – на основании документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ и внутренними нормативными документами Банка.
3.1.2. в СИЦ – на основании Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), Кодового слова. По усмотрению работника СИЦ у Держателя может быть запрошена дополнительная информация, указанная в Заявлении;
3.1.3. в Системе ДБО ON-Банк – на основании логина и пароля, а также Реквизитов Карты, Кода подтверждения, при их запросе;
3.1.4. в ПВН – на основании документа, удостоверяющего личность, предъявления Карты и ввода ПИН-кода (при необходимости), соответствующего предъявленной Карте и/или собственноручной подписи на расчетном чеке;
3.1.5. в ТСП (за исключением в сети Интернет) – на основании предъявления Карты/ Токена и ввода ПИН-кода (при необходимости), соответствующего предъявленной Карте и/или собственноручной подписи на расчетном чеке;
3.1.6. в ТСП, осуществляющих продажи по сети Интернет – на основании Реквизитов Карты, срока действия Карты и Кода CVV2/CVC2/ППК2, при его запросе;
3.1.7. в Банкоматах, ПТ – на основании ПИН-кода, соответствующего используемой Карте.

4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

4.1. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк в случае окончания срока действия Карты, расторжения Договора или по требованию Банка в предусмотренных Условиями случаях.
4.2. Дата окончания срока действия Карты указана на лицевой стороне Карты.

4.3. К Счету может быть выпущена только одна Основная карта. Основная карта может быть выпущена Клиентам – резидентам Российской Федерации, достигшим 14-летнего возраста; нерезидентам Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста.
4.4. Ограничения по выпуску Карт(ы):
4.4.1. Клиенту – резиденту Российской Федерации в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет Банк выпускает Основную карту и/или Дополнительную(ые) Карту(ы) классической категории.
4.4.2. Клиенту – нерезиденту Российской Федерации Банк выпускает Карты классической категории, за исключением случаев, указанных в пп. 4.4.3. настоящих Условий.
4.4.3. Клиенту – нерезиденту Российской Федерации может быть выпущена Основная карта золотой или премиальной категории при соблюдении одного из условий:
– заключения им Договора одновременно с договором банковского вклада, условиями заключения которого предусмотрен выпуск банковской Карты золотой/ премиальной категории. Количество Договоров с выпуском Основных карт золотой/ премиальной категории не может превышать количества вкладов, условиями которых предусмотрен выпуск Основных карт золотой/ премиальной категории;
– заключения им Договора в рамках проводимых Банком акций, если выпуск Карт данной категории для Клиентов – нерезидентов Российской Федерации определен условиями акций;
– заключения им Договора в рамках Зарплатного договора.
4.4.4. Банк не выпускает Дополнительные карты для физических лиц – нерезидентов Российской Федерации к Счету Клиента – резидента Российской Федерации, а также Дополнительные карты для физического лица – резидента Российской Федерации к Счету Клиента – нерезидента Российской Федерации.
4.5. Обслуживание Банком Основной карты и Дополнительной(ых) карт(ы) осуществляется в соответствии с Тарифами. Категория Дополнительной карты не может превышать категорию Основной карты. Операции, совершенные с использованием Дополнительной(ых) карт(ы), осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, к которому открыта(ы) Дополнительная(ые) карта(ы). Срок действия Дополнительной(ых) карт(ы) не может превышать срок действия Основной карты, если иного не определено настоящими Условиями. К одному Счету может быть выпущено не более 5 (пяти) Дополнительных карт. При выпуске Дополнительной карты отдельный Счет не открывается.
4.6. При недостаточности денежных средств на Счете для списания комиссии за годовое обслуживание Карты и подключение иных услуг Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Карт(ы).
4.7. Банк выпускает Карту на основании сведений, указанных Заявителем в Заявлении. Срок изготовления Карты - 10 (Десять) рабочих дней с даты принятия Банком Заявления в соответствии с п. 2.7. настоящих Условий без учета срока доставки в географически удаленные Отделения Банка.
4.8. Карта выдается Клиенту/ Держателю/ Представителю Клиента Банком при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента/ Держателя/ Представителя Клиента, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации в Отделении Банка, принявшем Заявление. По соответствующему письменному заявлению Клиента/ Держателя/ Представителя Клиента Банк может передать Карту в другое Отделение Банка для ее последующей выдачи Клиенту/ Держателю/ Представителю Клиента.
4.9. При получении Карты Клиент/ Держатель/ Представитель Клиента должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты, целостности соответствующего ей ПИН – конверта. Клиент/ Держатель/ Представитель Клиента ставит собственноручную подпись в документах Банка, подтверждающих факт получения Карты и ПИН – конверта к ней.
4.10. В целях безопасности Карта выдается Держателю в неактивном состоянии.
4.10.1. Активация карты производится ее Держателем по факту совершения успешной Операции по Карте с вводом ПИН-кода (за исключением операций по смене ПИН-кода согласно п.4.15. настоящих Условий) или получения в банкомате Банка информации по Счету с использованием ПИН-кода, за исключением Карт, выпущенных в рамках Зарплатного договора, предусматривающего Идентификацию Клиента при выдаче Карты.
4.10.2. Активация Карт, выпущенных в рамках Зарплатного договора, предусматривающего Идентификацию Клиента при выдаче Карты, осуществляется Банком после завершения процедуры Идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством.
4.11. При получении Карты Держатель обязан проставить на ней собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП или ПВН и для изъятия Банком Карты из обращения без каких–либо компенсационных выплат.
4.12. Держатель обязан в период действия Карты хранить ПИН-код втайне от третьих лиц, а также предпринимать все необходимые и возможные меры для предотвращения повреждения, потери, хищения и несанкционированного использования Карты / Реквизитов Карты/ Токена.
4.13. Допускается получение Дополнительной карты, выпущенной к Счету Клиента на имя Держателя, самим Клиентом.

4.14. Карта может использоваться только Держателем. Передача Карты/ Реквизитов Карты/ Токена третьим лицам не допускается. Передача Карты/ Реквизитов Карты/ Токена Держателем для использования третьему лицу рассматривается Банком как грубое нарушение Договора и является основанием для расторжения Договора по инициативе Банка.
4.15. По желанию Держатель может изменить ПИН – код Карты, уплатив комиссию согласно Тарифам Банка, самостоятельно в Банкомате Банка путем выбора соответствующего пункта меню Банкомата. Смена ПИН – кода осуществляется в режиме on – line. Значение ПИН – кода определяется Держателем самостоятельно и должно содержать любые 4 (Четыре) цифры. При этом, в целях безопасности, не рекомендуется использовать комбинацию из четырех одинаковых либо идущих подряд цифр. Значение нового ПИН – кода не распечатывается на чеке Банкомата.
4.16. Карта выпускается с ограниченным сроком действия по истечении которого становится недействительной (просроченной) и подлежит Перевыпуску:
4.16.1. Перевыпуск Основной карты по окончанию срока действия осуществляется Банком без дополнительных заявлений Клиента до 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, являющегося последним календарным месяцем срока действия Карты, при одновременном соблюдении следующих условий:
– наличия денежных средств на Счете для удержания комиссии согласно Тарифам;
– наличия оборотов по Счету за последние 3 (Три) месяца до Даты окончания срока действия Карты;
– отсутствия заблаговременно представленного (не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до Даты окончания срока действия Карты) письменного уведомления Банка Клиентом о желании закрыть Карту;
– отсутствия в Банке на 1 (Первое) число месяца окончания срока действия Карты сообщения от организации – работодателя Клиента о прекращении трудовых отношений между Клиентом и организацией – работодателем, в случае, если Карта выпущена Клиенту – работнику организации в рамках заключенного с Банком Зарплатного договора;
– наличия действующего Зарплатного договора с организацией – работодателем Клиента, в случае, если Карта выпущена Клиенту – работнику организации, заключившей с Банком Зарплатный договор.
4.16.2. Перевыпуск Дополнительной карты по окончанию срока действия осуществляется Банком на основании письменного заявления Держателя Основной карты, оформленного по установленной Банком форме, с взиманием комиссии согласно Тарифам. Срок выпуска Карты определен в п. 4.7. настоящих Условий.
4.16.3. Перевыпуск Карты до Даты окончания срока действия по причине утраты, повреждения и другим причинам, препятствующим использованию Карты, осуществляется на основании письменного заявления Клиента о Перевыпуске, оформленного по установленной Банком форме, с взиманием комиссии согласно Тарифам. Срок выпуска Карты определен в п. 4.7. настоящих Условий.

5. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

5.1. Банк уведомляет Клиента об Операциях, совершенных с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена, следующими способами:
5.1.1. уведомлением посредством направления информации об Операциях в Системе ДБО ON-Банк;
5.1.2. уведомлением посредством оправки SMS–сообщения на номер мобильного телефона Российского оператора связи (код страны +7), указанного в рамках подключения дополнительной услуги SMS-информирования;
5.1.3. путем предоставления Выписки по Счету на бумажном носителе в Отделении Банка при обращении Клиента;
5.1.4. путем предоставления информацией о последних 10-ти (Десяти) Операциях, совершенных с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена на чеке Банкомата в Банкомате Банка;
5.1.5. путем предоставления информации при обращении Клиента в СИЦ.
5.2. При этом Стороны пришли к соглашению о том, что в случаях если направление уведомлений об Операциях с использованием Карты / Реквизитов Карты/ Токена является обязательным для Банка в силу требования Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», то основным способом уведомления является способ, указанный в п. 5.1.1. Способы, указанные в п. 5.1.2. – 5.1.5. являются дополнительными и предоставляются по запросу Клиента при соблюдении правил их предоставления.
5.3. Также Стороны пришли к соглашению, что Клиент считается уведомленным об Операции с использованием Карты/ Реквизитов карты/ Токена:
5.3.1. способом, указанным в п. 5.1.1. – на следующий день после совершения Операции;
5.3.2. способом, указанным в п. 5.1.2. – в день направления Банком соответствующего SMS-сообщения;
5.3.3. способом, указанным в п. 5.1.3. – в день обращения Клиента в Отделение Банка;
5.3.4. способом, указанным в п. 5.1.4. – в день обращения Клиента в Банкомат Банка;

5.3.5. способом, указанным в п. 5.1.5. – в день обращения Клиента в СИЦ.
5.4. В случае если уведомление о совершении Операции с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена предоставляется Банком несколькими из указанных в п. 5.1. настоящих Условий способов, то обязанность Банка по уведомлению Клиента считается выполненной с момента получения первого уведомления.
5.5. В целях исполнения обязательств по Договору Клиент, после получения Карты, подключается к Системе ДБО ON-Банк в соответствии с Правилами ДБО, являющимися Приложением №4 к настоящим Условиям, заключив Договор ДБО в порядке, установленном Правилами ДБО.
В случае если Клиент не подключился/ не своевременно подключился к Системе ДБО ON-Банк, Клиент несет все риски (в том числе финансовые), связанные с неполучением от Банка информации об Операциях согласно п. 5.1.1. настоящих Условий.
5.6. SMS-информирование предоставляется Банком в следующем порядке:
5.6.1. Клиент может подключить или отключить SMS-информирование в Отделении Банка путем подачи заявления по установленной Банком форме.
5.6.2. SMS-информирование может предоставляться к любой Карте, выпущенной в рамках заключенного с Клиентом Договора. В рамках SMS-информирования к одной Карте можно подключить только один номер мобильного телефона. При этом при указании номера мобильного телефона для получения уведомлений Клиент может выбрать свой номер или номер мобильного телефона Держателя карты, в случае если Дополнительная карта выпущена на другое лицо.
5.6.3. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию о номерах мобильных телефонов Держателей, а в случае ее изменения, своевременно предоставить обновленную информацию в соответствии с п. 7.4.3. Условий. В случае если Клиент предоставил в Банк неверную информацию о номере мобильного телефона или несвоевременно предоставил обновленную информацию о номере мобильного телефона, Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.
5.6.4. Банк направляет Клиенту/Держателю SMS-сообщение о совершении Операции с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена не позднее следующего календарного дня, за днем совершения Операции. При этом информация об остатке Расходного лимита в SMS-сообщение носит справочный характер и может не соответствовать остатку по Счету. В качестве отправителя всех SMS – сообщений указывается закрепленное за Банком буквенное обозначение «MOSOBLBANK».
5.6.5. Банк направляет Клиенту/ Держателю SMS-сообщение об Операциях, проведенных по Счету без использования Карты в следующих случаях:
– при пополнении Счета наличным или безналичным способом без использования Карты/ Реквизитов Карты/ Токена;
– при списании со Счета с использованием Системы ДБО ON-Банк.
5.6.6. Настоящим Клиент/Держатель дает свое согласие на получение дополнительных SMS-сообщений, связанных с исполнением Договора, обслуживанием Карт(ы) и Счета.
5.6.7. Обязанность Банка по направлению SMS-сообщений Клиенту/Держателю считается исполненной по факту отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, который был сообщен Клиентом/Держателем Банку последним. В соответствии со статьей 165.1 ГК РФ такие сообщения считаются доставленными до Клиента/Держателя с момента их доставки оператору связи, обслуживающему Клиента/Держателя.
5.6.8. В случае Перевыпуска Карты по инициативе Банка или Клиента Банк без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента подключает SMS-информирования к новой Карте на номер мобильного телефона, использующийся для предоставления SMS-информирование к перевыпускаемой Карте.
5.6.9. За предоставление SMS-информирования Банк может взимать комиссию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оказания услуги.
5.6.10. Утрата Держателем технических возможностей для получения SMS-информирования не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление услуги, в соответствии с Тарифами, до того момента, пока Банк не будет об этом извещен в письменном виде по форме, установленной Банком.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

6.1. Банк осуществляет по Счету следующие операции: зачисление на Счет денежных средств в наличной и безналичной форме, списание средств по Операциям, совершенным с использованием Карты/ Реквизитов Карты/Токена и без нее, зачисление, списание денежных средств с использованием Идентификатора получателя денежных средств по СБП, выполнение распоряжений Клиента (Представителя)/ Держателя о перечислении сумм со Счета, списание комиссий, предусмотренных Договором, и проведение других операций по Счету.

6.2. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Требования исполнительных документов, поступивших в Банк, предусматривающих ограничения по распоряжению денежными средствами Клиента и не содержащих указания конкретного(ых) номера(ов) Счета(ов), распространяются на любые Счета Клиента, в том числе открытые позже поступления в Банк исполнительных документов.
6.3. Счет Клиента может быть пополнен одним из следующих способов:
6.3.1. путем внесения наличных денежных средств на Счет в валюте Счета через кассу любого Отделения Банка;
6.3.2. путем внесения наличных денежных средств через Банкоматы, ПТ, ПВН Банка при наличии технической возможности;
6.3.3. путем безналичного перевода в валюте Счета. Для безналичной формы расчетов Банк устанавливает реквизиты перевода, обязательные для указания отправителем и необходимые для пополнения Счета:
– с других счетов, отрытых Клиентом в Банке, при подаче соответствующего заявления на перевод денежных средств в Отделении Банка;
– путем безналичного перевода денежных средств из других кредитных организаций. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями и сроками отправления перевода, действующими в кредитной организации – отправителе;
6.3.4. путем перевода денежных средств через устройства сторонних организаций. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями и сроками отправления перевода, действующими в сторонней организации, владеющей устройством. Ответственность за своевременность и полноту поступления денежных средств возлагается на Клиента. В случае если Тарифами предусмотрено комиссионное вознаграждение Банку за данную операцию, Расходный лимит увеличивается на сумму перечисленных средств за минусом суммы комиссии;
6.3.5. путем осуществления перевода денежных средств с использованием Идентификатора получателя платежа, оформленного с использованием СБП, в случае, когда Идентификатор получателя платежа, указанный в реквизитах данного перевода, поступившего в Банк, привязан к Счету. При этом Клиент несет ответственность за актуальность и правильность Идентификатора получателя платежа, привязанного к Счету;
6.3.6. пополнение Счета может осуществляться в результате иных операций, включая Операции возврата по ранее совершенным Операциям. В случае возврата суммы Операции после наступления окончательности перевода, а также в иных случаях, включая указание Клиентом ошибочных реквизитов, удержанная ранее Банком комиссия за Операцию не возвращается Клиенту.
6.4. Наличные денежные средства в рублях Российской Федерации могут быть внесены на Счет как самим Клиентом или Представителем Клиента, так и Держателем или иным физическим лицом. Наличные денежные средства в иностранной валюте могут быть внесены на Счет Клиентом и/или Представителем Клиента, Держателем с использованием Дополнительной карты, иным физическим лицом в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
6.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю перевода в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного (платежного) документа, либо несоответствия расчетного (платежного) документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации или нормативным документам Банка России.
6.6. Сумма денежных средств, поступившая на Счет, с использованием Реквизитов Счета, увеличивает Расходный лимит (становится доступной для совершения расходных Операций) не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет.
6.7. При пополнении Счета с использованием Карты, Расходный лимит Карты увеличивается в момент Авторизации Операции с учетом комиссии, если такое предусмотрено Тарифами.
6.8. При пополнении Счета с использованием Реквизитов Карты Расходный лимит Карты увеличивается после получения Банком финансового документа (в электронном виде) по Операции с учетом комиссии, если такое предусмотрено Тарифами.
6.9. Клиент/Держатель совершает Операции по Счету в пределах Расходного лимита.
6.10. При совершении расходных Операций по Счету Расходный лимит уменьшается на сумму проведенной Операции с учетом комиссии в соответствии с Тарифами. Сумма Операции с учетом соответствующей комиссии резервируется на Счете (исключается из Расходного лимита). После получения Банком финансового документа (в электронном виде) по Операции, Банк списывает денежные средства со Счета, в том числе при недостаточности денежных средств на Счете.
6.11. В случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение Операции, зарезервированные суммы становятся доступными в Расходном лимите:

6.11.1. в течение 10 (Десяти) календарных дней по всем операциям, за исключением операций, указанных в п.6.11.2;
6.11.2. в течение 30 (Тридцати) календарных дней по операциям, относящимся в соответствии с классификатором Платежных систем к группам: аренда транспортных средств, гостиничные услуги, оплата авиа и железнодорожных билетов, услуги турагентств и туроператоров/агентств путешествий, транспортные услуги/перевозки.
6.12. Для совершения операций оплаты товаров/ работ/ услуг в ТСП с помощью технологии бесконтактных платежей Банк предоставляет Держателю возможность инициировать формирования Токена к Карте. Порядок формирования и использования Токена определен в Общих условиях обслуживания и проведения операций с использованием Токенов банковских карт АО МОСОБЛБАНК (в действующей редакции), размещенных на Сайте Банка. Клиент/Держатель присоединяется к Общим условиям обслуживания и проведения операций с использованием Токенов банковских карт АО МОСОБЛБАНК в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
6.13. При совершении Операций Клиент и/или Держатель обязан принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение Операций. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно со Счета.
6.14. Клиент (Представитель) предоставляет Банку право оформлять и подписывать от имени Клиента расчетные документы на перечисление денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом (Представителем) в заявлении на перевод денежных средств (без использования Карты/ее реквизитов/Токена) или направленных в Банк через Систему ДБО ON-Банк, включая операции по переводу денежных средств с использованием СБП. Банк вправе не исполнять или не принимать к исполнению такие Распоряжения, если в ходе проведения Операции выявлены ошибки, в частности, несоответствие платежных реквизитов. Банк вправе отказать в исполнении Распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6.15. Клиент вправе подключить услугу по переводу денежных средств через СБП, подав в Банк заявление по форме Банка. Данная услуга предоставляется в соответствии с Тарифами Банка. Для подключения услуги по переводу денежных средств через СБП Клиент в заявлении указывает номер мобильного телефона в качестве Идентификатора получателя платежа, который привязывается к Счету для использования при переводах денежных средств через СБП с целью его использования для осуществления переводов по СБП.
После подключения данной услуги Клиент вправе осуществлять переводы с использованием СБП со Счета для использования при переводах денежных средств через СБП на счета иных лиц - Участников СБП, а также использовать Счет для перевода денежных средств через СБП, к которому привязан Идентификатор получателя платежа, в качестве счета получателя для переводов с использованием СБП.
При этом Клиент несет ответственность за актуальность и корректность номера телефона, используемого в качестве Идентификатора получателя платежа, и своевременность его изменения.
Клиент соглашается с тем, что Банк при обслуживании Клиента в рамках услуги по переводу денежных средств через СБП руководствуется Правилами СБП, установленными Банком России.
6.16. При проведении Операций с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена в валюте отличной от валюты Счета, конвертация осуществляется по внутреннему курсу Банка на дату отражения Операции по Счету, которая может не совпадать с датой совершения Операции в следующем порядке:
– сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в одну из валют расчетов Платежной системы, в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на дату обработки Операции;
– сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Платежной системы в валюту Счета в порядке, определенном действующими Тарифами.
Возникшая в результате Операции курсовая разница не может быть предметом для предъявления претензий Банку.
6.17. При совершении Операций в случае недостаточности денежных средств на Счете возникает Несанкционированная задолженность по Счету. На Несанкционированную задолженность Банк начисляет Неустойку по ставкам, указанным в Тарифах со дня, следующего за днем возникновения Несанкционированной задолженности, по день ее фактического погашения. Информирование Клиента о возникшей Несанкционированной задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 5.1.1., п. 5.1.3., п. 5.1.5 настоящих Условий.
6.18. Заключая настоящий Договор, Клиент заранее дает Банку согласие (заранее данный акцепт) предъявлять к Счету требования, оформленные в рамках действующих форм безналичных расчетов, без ограничений по их количеству с возможностью частичного исполнения, с целью списания в очередности, установленной настоящим пунктом:
6.18.1. денежных средств, зачисленных на Счет без установленных законодательством Российской Федерации или договорными отношениями с Банком оснований (суммы, ошибочно зачисленные на Счет);

6.18.2. суммы налогов, подлежащих перечислению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
6.18.3. сумм Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком;
6.18.4. сумм Неустойки на сумму Несанкционированной задолженности;
6.18.5. предусмотренных Тарифами сумм комиссий и компенсаций расходов Банка, связанных с обслуживанием Карт и Счета, включая компенсацию затрат Банка на ограничение действия, изъятие и уничтожение Карт, инициированные как Клиентом (в частности - при утрате Карты), так и Банком;
6.18.6. сумм дополнительных расходов, возникших в результате исполнения Договора;
6.18.7. суммы Операций, проведенных по Счету, как с использованием Основной карты или Дополнительной карты, так и без неё;
6.18.8. иных сумм по обязательствам Клиента перед Банком, возникших по Договору.
6.19. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации, какая – либо Операция, указанная в п. 6.17. настоящих Условий, должна быть осуществлена в иной очередности, Банк вправе применить очередность, установленную законодательством Российской Федерации.
6.20. Клиент и/или Держатель обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции направить в Банк Извещение об утрате Карты/ Реквизитов Карты / Токена и/или использовании Карты /Реквизитов Карты/ Токена без согласия Клиента и/или Держателя, а также при подозрении на возникновение подобных ситуаций любым из следующих способов:
– путем обращения в СИЦ по круглосуточному телефону 8-800-200-14-15 для звонков из России, либо +7-495-909-81-98 для звонков из-за границы;
– путем предоставления в Отделение Банка оформленного по установленному Банком образцу заявления на Блокировку Карты.
6.21. После получения Банком от Клиента и/или Держателя Извещения, ответственность Клиента и/или Держателя за дальнейшее использование Карты/ Реквизитов Карты/ Токена прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты/ Реквизитов Карты/ Токена имело место с согласия Клиента или Держателя.
6.22. Претензии Клиента или Держателя по Операциям, совершенным без согласия Клиента и/или Держателя, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. Риски по Операциям, совершенным с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена третьими лицами без согласия Клиента или Держателя несет Клиент или Держатель до момента Извещения Банка об утрате Карты/ Реквизитов Карты/ Токена и/или использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена третьими лицами без согласия Клиента и/или Держателя.
6.23. Банк списывает со Счета денежные средства в сумме Операций до момента получения Извещения от Клиента и/или Держателя в соответствии с п. 6.19. настоящих Условий.
6.24. Держатель Дополнительной карты имеет право распоряжаться средствами на Счете только с использованием Дополнительной карты, а также вносить денежные средства на Счет Клиента в соответствии с п.6.4. настоящих Условий.
6.25. Банк начисляет проценты на остаток средств на Счете если такое предусмотрено Тарифами. Порядок, сроки начисления и выплаты процентов устанавливается Тарифами.
6.26. Банк без дополнительных распоряжений со стороны Клиента списывает комиссию за обслуживание Счета, установленную Тарифами Банка и в сроки, установленные Тарифами, и осуществляет расторжение Договора в соответствии с разделом 10 настоящих Условий, при выполнении всех перечисленных условий:
6.26.1. все Карты, выпущенные к Счету, закрыты по инициативе Банка или Клиента, или в связи с окончанием срока действия;
6.26.2. с даты закрытия по инициативе Банка или Клиента последней Карты, выпущенной к Счету, прошло более 6 (Шести) месяцев;
6.26.3. с даты закрытия по инициативе Банка или Клиента последней Карты, выпущенной к Счету, в течение 6 (Шести) месяцев Клиентом или Представителем Клиента не было совершенно по Счету ни одной расходной Операции.
6.27. Заключая Договор, в случае зачисления на Счет денежных средств, поступивших из Пенсионного Фонда Российской Федерации (далее – ПФ РФ), Клиент предоставляет Банку:
6.27.1. поручение на предоставление Банком, указанным в настоящем пункте лицам право на получение от Банка любой информации, влияющей на зачисление на Счет Клиента денежных средств, поступивших из ПФ РФ, по запросу ПФ РФ, территориальных органов ПФ РФ, иных государственных органов. Полномочия считаются предоставленными Клиентами, получающими выплаты от ПФ РФ, на срок действия Договора, дата заключения которого является датой предоставления указанных в настоящем пункте полномочий;
6.27.2. заранее данный акцепт на списание сумм пенсий/ иных приравненных к пенсии платежей, ошибочно перечисленных ПФ РФ, территориальными органами ПФ РФ, а также иными учреждениями

по поручению ПФ РФ и территориальных органов ПФ РФ после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии/иных приравненных к пенсии платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации[1]. Согласие предоставлено на списание в пользу указанных в настоящем подпункте органов/учреждений, в размере ошибочно зачисленных сумм пенсии/иных приравненных к пенсии платежей, если иной порядок определения суммы не предусмотрен условиями Договора, без ограничения количества распоряжений на списание указанных денежных средств, с возможностью частичного исполнения распоряжений с указанием в качестве основания перевода на возврат ошибочно перечисленных денежных средств.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. **Банк имеет право:**

7.1.1. отказать в заключении Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае непредставления документов и сведений, необходимых для заключения Договора и иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.2. отказать без объяснения причин Клиенту, Представителю Клиента, Держателю в выпуске и/или Активации Карты соответственно, в том числе, если Карта выдана Клиенту и/или Держателю, а так же ограничивать количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя по своему усмотрению и без объяснения причин;

7.1.3. отказать Клиенту и/или Держателю без объяснения причин в Перевыпуске Карты в случае отсутствия денежных средств на Счете, достаточных для списания комиссий согласно Тарифам, а так же в любом ином случае по усмотрению Банка;

7.1.4. отказать в проведении Операций и/или приостановить/ осуществить Блокировку/ закрыть Карту/ Токен и/или закрыть Счет без дополнительного уведомления в следующих случаях:

7.1.4.1. обнаружения Банком Операций, совершаемых в нарушение законодательства Российской Федерации и/или Договора, а также в случае подозрений Банка в нарушении Клиентом и/или Держателем Правил пользования картой;

7.1.4.2. в других случаях неисполнения Клиентом/Держателем условий Договора и/или законодательства Российской Федерации;

7.1.4.3. совершения Операций, в отношении которых у Банка возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка;

7.1.4.4. в случае если Клиент/ Держатель/ Представитель Клиента не получил Карту или Держатель не Активировал Основную Карту согласно п. 4.10 настоящих Условий в течение 90 (Девяносто) календарных дней с даты выпуска или Перевыпуска Карты (по инициативе Банка или Клиента). При этом комиссии, списанные Банком, не возвращаются, за исключением случаев, указанных в п. 7.3.10 настоящих Условий;

7.1.4.5. поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Счета по установленной Банком форме. Блокировка Карты осуществляется в день поступления такого заявления;

7.1.4.6. неверного ввода ПИН-кода 3 (Три) раза подряд;

7.1.4.7. обоснованного подозрения у Банка на незаконное использование Карты/ Реквизитов Карты/ Токена или возможность такого незаконного использования;

7.1.4.8. наличия у Банка подозрений/информации о возможной Компрометации карты (в том числе информации, полученной от контрагентов и/или третьих лиц);

7.1.4.9. получения информации от пользователя номера мобильного телефона о недостоверности номера мобильного телефона, указанного Заявителем для SMS-информирования;

7.1.4.10. в случае непогашения Клиентом возникшей Несанкционированной задолженности в течение 365 (Триста шестьдесят пять) дней со дня возникновения Несанкционированной задолженности;

7.1.4.11. в случаях, предусмотренных п.7.1.7. настоящих Условий;

7.1.4.12. в иных случаях.

7.1.5. в случае наличия подозрений/информации о возможной Компрометации карты, используя контактную информацию, уведомлять Клиента о необходимости Блокировки и Перевыпуска Карты. Перевыпуск Карты осуществляется в соответствии с Тарифами при условии получения устного согласия Клиента на Перевыпуск по инициативе Банка;

7.1.6. в случае выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств со Счета без согласия Клиента/ Держателя (признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в

[1] При условии, если суммы пенсий/ иных приравненных к пенсии платежей не были выданы Банком со Счета получателя пенсии в установленном Договором порядке или переведены со Счета получателя пенсии/иных приравненных к пенсии платежей, в соответствии с его Распоряжением.

информационно-телекоммуникационной сети Интернет), без предварительного уведомления Клиента/ Держателя:
7.1.6.1. при осуществлении перевода денежных средств с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена Банк вправе отказать в Авторизации Операции и/или приостановить использование Карты/ Реквизитов Карты/ Токена на срок не более 2 (Двух) рабочих дней со дня такого приостановления;
7.1.6.2. при осуществлении перевода денежных средств в форме безналичных расчетов (расчеты платежными поручениями) до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента Банк приостанавливает исполнение Распоряжения о совершении Операции на срок не более 2 (Двух) рабочих дней со дня такого приостановления;
7.1.6.3. в случае применения Банком ограничений на проведения Операций согласно пп.7.1.7.1-7.1.7.2 настоящих Условий Банк уведомляет Клиента/ Держателя о данном событии путем телефонного звонка работника СИЦ Банка на номер телефона Клиента/ Держателя, указанного в Заявлении. Работник СИЦ запрашивает подтверждение факта совершения Операции, а также предоставляет рекомендации по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента/ Держателя;
7.1.6.4. Банк возобновляет возможность использования Клиентом/ Держателем Карты после получения подтверждения Клиентом/ Держателем факта совершения расходной Операции лично Клиентом/ Держателем;
7.1.6.5. В случае неуспешной попытки взаимодействия работника СИЦ Банка с Клиентом/ Держателем для подтверждения Операции, неуспешной идентификации Клиента/ Держателя, а также в случае отсутствия подтверждения от Клиента/ Держателя по инициативе Клиента/Держателя по истечении 2 (двух) рабочих дней со дня приостановления проведения Операции, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк возобновляет использование Карты/ Реквизитов Карты/ Токена Клиентом/ Держателем.
7.1.7. Перевыпускать Основную карту при соблюдении требований согласно п. 4.16.1 настоящих Условий;
7.1.8. без дополнительных распоряжений со стороны Клиента осуществить Перевыпуск Карты с изменением Платежной системы без изменения Категории Карты;
7.1.9. приостанавливать отправку уведомлений, отправляемых на номер телефона, зарегистрированный для SMS – информирования, в случае если Банку стало известно: о признаках, указывающих на изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента/Держателя. К указанным признакам может быть отнесена информация о замене SIM-карты, прекращении обслуживания или смене номера телефона, зарегистрированного в Банке в соответствии с условиями Договора;
7.1.10. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, изменить номер Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России. Об изменении номера Счета Банк уведомляет Клиента согласно п. 5.1.1. настоящих Условий, или в первой Выписке по Счету после даты изменения номера Счета, получаемой Клиентом в соответствии с п. 5.1.3. настоящих Условий;
7.1.11. вносить изменения в ошибочные записи по Счету без предварительного уведомления Клиента, в том числе в случаях сбоя работы программно - аппаратного комплекса Банка;
7.1.12. отказать в выполнении распоряжения Клиента/Держателя о совершении Операции, в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля Банка возникли подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма на основании пункта 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
7.1.13. не исполнять или не принимать к исполнению Распоряжения Клиента/Держателя в случае обнаружения Банком ошибки, допущенной Клиентом/Держателем при указании реквизитов, в том числе с использованием Системы ДБО ON-Банк;
7.1.14. списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета денежные средства в соответствии с п. 6.17. настоящих Условий, а так же осуществлять конвертацию в соответствии с п. 6.15. настоящих Условий;
7.1.15. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ежедневный лимит и/или еженедельный лимит и/или ежемесячный лимит и/или лимит на одну Операцию по любым Операциям, совершенным с использованием Карт/ Реквизитов Карты/ Токена и/или Системы ДБО ON-Банк;
7.1.16. списывать без дополнительных распоряжений Клиента, а Клиент, присоединяясь к Условиям, дает свое согласие (заранее данный акцепт) на такое списание, денежные средства, размещенные на других банковских счетах Клиента в Банке, и, при необходимости, осуществить конвертацию по курсу Банка, в счет частичного (при недостаточности денежных средств на Счете) или полного погашения Несанкционированной задолженности Клиента и (или) взыскания причитающейся Банку Неустойки. В части списания без дополнительных Распоряжений Клиента указанных денежных средств, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью

заключенных между Клиентом и Банком договоров, на основании которых открыты другие банковские счета Клиента в Банке, а также будет являться составной и неотъемлемой частью подобных договоров, которые могут быть заключены между Клиентом и Банком в будущем. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями указанных в настоящем пункте условий договоров и Договора, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора имеют преимущественную силу;
7.1.17. отказать Клиенту в предоставлении Банком платных услуг, в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для их оплаты в соответствии с Тарифами;
7.1.18. направлять по адресу постоянной регистрации, адресу места пребывания, по номерам телефонов сотовой связи, указанным Клиентом и/или Держателем в Заявлении, сообщения информационного, коммерческого и справочно-информационного характера, а также материалы, содержащие предложения услуг Банка;
7.1.19. вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в СИЦ или иные службы Банка и использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а также использовать оборудование для определения телефонного номера, с которого производится дозвон;
7.1.20. передавать информацию стороннему банку о персональных данных Держателя (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, вид и номер Карт) с целью урегулирования претензий Держателя связанных с изъятием Карты техническим устройством указанного стороннего банка в соответствии с правилами Платежных систем. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в письменном виде по форме, установленной Банком;
7.1.21. запрашивать информацию (документы, сведения) необходимые Банку для исполнения требований законодательства Российской Федерации;
7.1.22. отказать в предоставлении информации об остатке по Счету и/или информации о проведенных Операциях по Счету при обращении в Банк Держателя Дополнительной карты;
7.1.23. в случае несогласия Клиента с Операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы;
7.1.24. без дополнительных распоряжений со стороны Клиента в связи с невозможностью предоставления услуг в объеме, предусмотренным настоящим Договором, по причинам, не зависящим от Банка, Банк вправе перевыпустить банковскую карту до истечения срока ее действия, в том числе с изменением Категории карты и/или Платежной системы. Банк перевыпускает Карту на новый срок без взимания дополнительной платы за ее выпуск и устанавливает комиссию за годовое обслуживание перевыпущенной Карты равную размеру комиссии за годовое обслуживание Карты, подлежащей перевыпуску. При этом, перевыпускаемая карта не подлежит Блокировке и возврату в Банк при выдаче перепущенной Карты. В случае перевыпуска Карты согласно настоящего пункта Договора, Клиент имеет право отказаться от получения перевыпущенной Карты и расторгнуть Договор способом и в сроки, предусмотренным в разделе 10 настоящего Договора.
7.1.25. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или вытекающие из их условий.
7.1.26. Банк вправе изменять условия предоставления доступа к информационно-сервисным услугам по Программе «Пенсионный консьерж», прекратить предоставление доступа к информационно-сервисным услугам по Программе «Пенсионный консьерж», а также изменять объем предоставляемых сервисов и наполнение сервисов в рамках Программы «Пенсионный консьерж».

7.2. **Клиент имеет право:**
7.2.1. обращаться в Банк за получением разъяснений по вопросам порядка использования Карты (разъяснения предоставляются Клиенту в Отделениях Банка и по телефону СИЦ);
7.2.2. обращаться в СИЦ Банка для подтверждения Операции согласно п. 7.1.7. настоящих Условий;
7.2.3. обслуживаться в любом Отделении Банка;
7.2.4. на выпуск/ Перевыпуск/ Блокировку/ разблокировку Карт(ы), выпущенной(ых) на имя Клиента и/или Держателя;
7.2.5. использовать Карту(ы)/ Реквизиты Карты/ Токена для проведения Операций в пределах Расходного лимита;
7.2.6. использовать для совершения Операций Основную карту и/или Дополнительные карты, выпущенные на имя Клиента и/или Держателя;
7.2.7. подключать дополнительные услуги по обслуживанию Карт(ы) при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссии Банка согласно Тарифам;
7.2.8. подать заявление установленного Банком образца на ограничение Расходного лимита по любой Карте, выпущенной к Счету. Расходный лимит, установленный Клиентом, не должен превышать лимитов по Карте, установленных Тарифами;

7.2.9. обратиться в Банк для получения новой Карты взамен утраченной или пришедшей в негодность, в случаях утраты или рассекречивания ПИН-кода, изменения личных данных, а также по окончании срока действия Карты, уплатив предусмотренные Тарифами комиссии;
7.2.10. уведомить Банк письменно, заполнив заявление по установленной Банком форме, о желании прекратить пользоваться любой из Карт, выпущенной к Счету Клиента, не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до Даты окончания срока действия Карты;
7.2.11. получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету Операциях за любой период, способом, предусмотренным п. 5.1. настоящих Условий;
7.2.12. при наличии возражений по Операциям, совершенным с использованием Карты/ Реквизитов Карты / Токена, отраженным в Выписке по Счету, предъявить в Банк письменную претензию в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты отражения Операции по Счету в письменном виде в Отделении Банка. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом, и не может быть оспорена;
7.2.13. расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 9 настоящих Условий.

7.3. **Банк обязан:**
7.3.1. отказать в заключении Договора в случае непредставления Заявителем документтов, необходимых для идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца;
7.3.2. осуществлять расчетное и кассовое обслуживание Клиента в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации;
7.3.3. уведомлять Клиента и/или Держателя о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы, в соответствии с разделом 9 настоящих Условий;
7.3.4. представлять Клиенту и/или Держателю разъяснения по вопросам обслуживания Счета и Карт(ы) способами, предусмотренными Договором;
7.3.5. обеспечить сохранность денежных средств на Счете, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также несанкционированного использования Карты и/или Реквизитов Карты;
7.3.6. информировать Клиента об Операциях с Картой/ Реквизитами Карты/ Токена в соответствии с разделом 5 настоящих Условий. Такая обязанность считается исполненной Банком надлежащим образом при направлении уведомления в личную область информационного обслуживания каждого Клиента в рамках Системы ДБО ON-Банк. Банк может осуществлять дополнительное уведомление иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с разделом 5 настоящих Условий, в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом и/или Держателем, в том числе путем направления (предоставления) информации по Счету по факту обращения Клиента;
7.3.7. принимать меры, исполнение которых зависит от Банка, для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счете Клиента и Операциях, проведенных по Счету;
7.3.8. Блокировать Карту(ы)/ Токен со дня получения Извещения Клиента об ее утрате/хищении или незаконном использовании Карт(ы)/ Реквизитов Карты/ Токена. Возобновление Операций (разблокировка Карты/ Токена) осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня получения письменного заявления Клиента по установленной Банком форме;
7.3.9. обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору;
7.3.10. обрабатывать персональные данные Клиента и Держателей в соответствии с «Политикой соблюдения конфиденциальности персональных данных физических лиц при обработке в АО МОСОБЛБАНК», размещенной на Сайте Банка;
7.3.11. в случае отказа Банка от заключения Договора, возвратить Клиенту ранее внесенную сумму комиссии за годовое обслуживание Карты и, в случае подключения дополнительных услуг, суммы комиссии за пользования данными услугами;
7.3.12. рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений Клиента в соответствии с п. 8.7. настоящих Условий;
7.3.13. возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии и иные платежи на основании оформленной Клиентом претензии по форме, установленной Банком, в сумме комиссий и иных платежей, неправомерно списанных со Счета, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента и установления наличия вины Банка в списании средств со Счета при отсутствии нарушения Клиентом порядка использования Карты;
7.3.14. вести архив ЭПД и ЭСИД в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
7.3.15. предоставлять Клиенту информацию по Счету и Карте, осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или вытекающие из его условий;

7.3.16. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или вытекающие из его условий, а также законодательством Российской Федерации.

7.4. **Клиент обязан:**

7.4.1. предоставлять достоверные сведения о себе и о Держателе(ях) Дополнительной(ых) карт(ы) при заполнении Заявления;

7.4.2. предоставлять в установленные Банком сроки документы и сведения, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации;

7.4.3. в случае изменения сведений о Клиенте и/или Держателе, указанных в Заявлении (Фамилия, Имя, Отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона сотовой связи; гражданство; адрес места пребывания; адрес места жительства (регистрации); номер стационарного телефона; данные миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес электронной почты, наименование места работы, адрес места работы) обеспечить письменное уведомление Банка субъектом персональных данных о произошедших изменениях в течение 5 (Пяти) рабочих дней с предоставлением документов, подтверждающих данные изменения;

7.4.4. в случае подключенной услуги перевод по номеру телефона через СБП согласно п.6.15 настоящих Условий своевременно сообщать Банку об изменении Идентификатора получателя платежа;

7.4.5. своевременно и в полном объеме ознакомиться с Условиями, Тарифами, Правилами пользования картой, их изменениями и соблюдать условия Договора;

7.4.6. в случае выпуска Дополнительной(ых) карт(ы) в обязательном порядке ознакомить ее Держателя(ей) с настоящими Условиями, Тарифами и Правилами пользования картой;

7.4.7. уведомить Держателя(ей) Дополнительной(ых) карт(ы) об обработке его персональных данных в соответствии с пп. 2.17.-2.20. настоящих Условий;

7.4.8. осуществлять Операции с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена и Операции по Счету без использования Карты/ Реквизитов Карты в Отделениях Банка и посредством Системы ДБО ON-Банк в соответствии с Договором;

7.4.9. самостоятельно контролировать остаток Расходного лимита при совершении Операций (в том числе достаточность его для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами);

7.4.10. внести на Счет денежные средства в сумме комиссии за пользование дополнительными услугами в следующем календарном месяце не позднее последнего календарного дня текущего месяца;

7.4.11. при заключении Договора и открытии Счета оплатить комиссию за годовое обслуживание Карты и суммы комиссии за предоставление разовых услуг в соответствии с Тарифами;

7.4.12. контролировать указываемые реквизиты получателя платежа при составлении ЭПД;

7.4.13. предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие источник поступления денежных средств на Счет, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса из Банка;

7.4.14. самостоятельно проверять не реже чем 1 (Один) раз в день полученные от Банка уведомления посредством Системы ДБО ON-Банк согласно п. 5.1.1. настоящих Условий;

7.4.15. независимо от получения уведомлений от Банка, согласно п. 5.1.1. настоящих Условий, получать не реже 1 (Одного) раза в месяц Выписку по Счету, содержащую Операции, совершенные с использованием Карт(ы)/ Реквизитов Карты/ Токена, и контролировать правильность отражения Операций по Счету, а так же остаток денежных средств по Счету путем получения Выписки по Счету на бумажном носителе в Отделении Банка;

7.4.16. при наличии возражений по Операциям, отраженным в Выписке по Счету и проведенным по Счету, предъявить в Банк претензию в письменном виде не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенных операциях (п. 5.1. настоящих Условий);

7.4.17. в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента отражения Операции по Счету хранить все документы, связанные с Операциями с использованием Карт/ Реквизитов Карты/ Токена, до урегулирования всех претензий по Выписке по Счету;

7.4.18. предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты/ Реквизитов Карты/ Токена, не передавать Карту/Токен третьим лицам и не сообщать третьим лицам Реквизиты Карты;

7.4.19. хранить в секрете Кодовое слово, Код CVV2/CVC2/ППК2 и ПИН – код, а также не передавать его третьим лицам, включая близких родственников и доверенных лиц;

7.4.20. в случае утраты Карты/ Реквизитов Карты/ Токена и/или использования Карты/ Реквизитов Карты/ Токена без согласия Клиента, незамедлительно направить в Банк Извещение любым из способов, указанных в п. 6.19. настоящих Условий, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенных Операциях способом, указанным в п. 5.1. настоящих Условий. При обнаружении Карты, ранее заявленной, как «утраченная», немедленно проинформировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк. Дальнейшее использование данной Карты категорически запрещается;

7.4.21. нести в соответствии с законодательством Российской Федерации ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карт(ы)/ Реквизитов Карты/ Токена до момента получения Банком от Клиента Извещения об утрате Карты/ Реквизитов Карты/ Токена;

7.4.22. не допускать возникновения Несанкционированной задолженности;
7.4.23. погасить возникшую Несанкционированную задолженность, а также начисленную в соответствии с Тарифами Неустойку, не позднее 5 (Пятого) рабочего дня со дня возникновении Несанкционированной задолженности;
7.4.24. не использовать Счет для ведения в какой-либо форме предпринимательской деятельности и в рамках профессиональной деятельности (арбитражного управляющего, адвокатской и нотариальной деятельности). Под предпринимательской деятельностью понимается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей (лиц, занимающихся частной практикой) в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе расторгнуть Договор согласно раздела 10 настоящих Условий;
7.4.25. уведомить Банк о желании прекратить пользоваться любой из Карт, выпущенной к Счету, не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до Даты окончания срока действия Карты, заблокировав Карту путем обращения в СИЦ, и возвратив Карту в Банк;
7.4.26. письменно уведомить Банк по форме, установленной Банком, о расторжении Договора, закрытии Счета и всех выпущенных к нему Карт, в срок, установленный п. 10.3.1. настоящих Условий;
7.4.27. соблюдать Правила пользования картой Банка;
7.4.28. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или вытекающие из его условий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
8.2. Клиент несет ответственность:
8.2.1. за все Операции, проводимые и проведенные с использованием Основной карты и Дополнительной (ых) карт(ы) / Реквизитов Карт(ы)/ Токена в Устройствах Банка и сторонних организациях, сети Интернет, а так же без использования Карты в Отделении Банка или с использованием Системы ДБО ON-Банк до получения Банком Извещения от Клиента об утере Карт(ы)/ Реквизитов Карты/ Токена в соответствии с п. 6.19. настоящих Условий;
8.2.2. за достоверность номера мобильного телефона, указанного Клиентом для SMS-информирования при оформлении Карты, своевременное информирование Банка об изменении номера мобильного телефона и все последствия, связанные с его недостоверностью и неактуальностью в информационных системах Банка. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона Клиента заблокирован и т.п.), Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом SMS-сообщения о совершаемых Операциях и не принимает претензий по поводу несвоевременного извещения Банком Клиента о совершенных Операциях.
8.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им Операций:
8.3.1. при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента или Держателя;
8.3.2. за Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Держателем Карты / Реквизитов Карты/ Токена, до момента Блокировки Карты;
8.4. Банк несет ответственность:
8.4.1. за сохранность денежных средств, размещенных на Счете;
8.4.2. за обеспечение банковской тайны об Операциях, о состоянии Счета и Клиенте и/или Держателе в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Без согласия Клиента информация, составляющая банковскую тайну, может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
8.4.3. за сохранность персональных данных Клиента и/или Держателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.5. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе в случаях:
8.5.1. сбои в работе сети Интернет или сетей связи, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка согласно п.5.1.1. настоящих Условий;
8.5.2. за установление лимитов на суммы получения наличных денежных средств в Банкоматах/ ПВН сторонних кредитных организаций;
8.5.3. не ознакомления и/или несвоевременного ознакомления Клиента и/или Держателя с Условиями и/или Тарифами, и/или изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия и/или Тарифы;

8.5.4. совершения Операций по Карте, невозвращенной Клиентом или Держателем в Банк при ее Перевыпуске/ Блокировке/ Даты окончании срока действия карты;
8.5.5. невыполнения Клиентом условий Договора;
8.5.6. отказа в обслуживании/техническом сбое в работе Устройств или Системы ДБО ON-Банк по причинам, не зависящим от Банка;
8.5.7. технической неисправности персонального электронного устройства (компьютер, смартфон, планшет, коммуникатор и т.д.). Клиента, с которого осуществляется доступ в Интернет и (или) неправомерного доступа третьих лиц к информации, находящейся на указанном персональном электронном устройстве и (или) создание, использование и распространение вредоносных программ, а также нарушение правил эксплуатации персонального электронного устройства Клиента;
8.6. Банк не несет ответственности за непредоставление или неполное предоставление по СБП данных Клиентом, необходимых для формирования ЭПД с использованием СБП, а также корректность предоставленных данных.
8.7. Банк не несет ответственности за бесперебойность функционирования СБП, работоспособность которой обеспечивается и контролируется Банком России и Национальной системой платежных карт.
8.8. Споры, связанные с исполнением обязательств по Условиям, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
8.9. В случае направления Клиентом претензии, Стороны устанавливают срок для рассмотрения заявлений Клиента не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения такого заявления, а также не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет мотивированный ответ одним из способов, указанных в разделе 11 настоящих Условий.
8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Условий, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия Условий в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, Платежных систем, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и препятствующие исполнению Сторонами обязательств.
8.11. Банк не несет ответственности за качество информационно-сервисных услуг, предоставляемых ООО «Все Эвакуаторы». Банк уведомляет Держателей Карт об изменении ООО «Все Эвакуаторы» условий предоставления информационно-сервисных услуг по Программе «Пенсионный консьерж.» путем размещения информации на Сайте Банка.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

9.1. В случае внесения изменений (дополнений) в Условия и/или Тарифы Банк доводит до сведения Клиентов предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления их в силу путем направления соответствующей информации Клиенту посредством Опубликования информации согласно п. 9.5 настоящих Условий.
9.2. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка Клиент обязуется не реже чем один раз в 3 (Три) календарных дня самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Условий и/или Тарифы.
9.3. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.
9.4. Изменения и/или дополнения в настоящие Условия и/или Тарифы вступают в силу, а Условия и/или Договор считается измененными по соглашению сторон по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты их Опубликования при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения Условий). Если какое-либо из положений настоящих Условий утратит силу, это не затрагивает действительность других положений настоящих Условий, если иное не следует из смысла других положений настоящих Условий.
9.5. Под Опубликованием информации в настоящих Условиях понимается размещение Банком информации, предусмотренной Условиями, в местах одним или несколькими из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

– направление SMS-сообщений по указанным Клиентам телефонам;
– оповещение Клиентов через Систему ДБО ON-Банк;
– размещение информации на Сайте Банка;
– размещение информации на стендах в Отделениях Банка;
– иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Сообщение, доставленное до оператора связи, обслуживающего Клиента, считается полученным Клиентом.

9.6. Моментом первого опубликования настоящих Условия, и иной размещаемой Банком информации, считается момент их первого опубликования одним из способов, указанных в п. 9.5 настоящих Условий.

9.7. Датой ознакомления Клиента с настоящими Условиями и Тарифами, и изменениями и дополнениями к ним, считается дата направления Банком Клиенту соответствующего уведомления/дата размещения информации.

9.8. Изменения и/или дополнения настоящих Условий и/или Тарифов являются согласованными (акцептованными) Клиентом, а Договор является измененным по соглашению сторон в дату вступления в силу изменений и/или дополнений, установленную Банком, в любом из следующих случаев:

– получения Банком, в том числе по Системе ДБО ON-Банк, согласия (акцепта) с вносимыми изменениями и/или дополнениями, выразившегося в совершении Клиентом операций по Счету и/или совершение иных действий в рамках Договора, предусмотренных Тарифами, с даты вступления в силу изменений и/или дополнений настоящих Условий и/или Тарифов, установленной Банком;

– согласия (акцепта) Клиента с вносимыми изменения и/или дополнениями, выразившегося в непредставлении в Банк заявления о расторжении Договора ввиду непринятия соответствующих изменений и/или дополнений до даты вступления в силу изменений и/или дополнений настоящих Условий и/или Тарифов, установленной Банком. В случае несогласия Клиента с изменением Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк, путем подачи до даты вступления в силу изменений и/или дополнений настоящих Условий и/или Тарифов, установленной Банком, заявления о расторжении Договора. При этом к расторгаемому согласно настоящему пункту настоящих Условий Договору не применяются соответствующие изменения и/или дополнения настоящих Условий и/или Тарифов.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору, в том числе при предъявлении жалоб/претензий Банку и разрешении возникших споров с Банком.

9.9. В случае если на момент вступления в силу настоящих Условий в изложенной редакции между Клиентом и Банком существует действующий Договор, то Клиент соглашается с тем, что действующий Договор считается измененным на условиях настоящих Условий.

9.10. Внесение изменений в настоящие Условия и/или Тарифы по инициативе Клиента(ов) не допускается.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

10.1. Договор считается заключенным с даты, определяемой в соответствии с п.2.9. настоящих Условий.

10.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента, а также по инициативе Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

10.3. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента, оформленного по типовой форме Банка, или оформленного по нетиповой форме Банка, но содержащего все необходимые сведения для прекращения Договора и возврата остатка денежных средств со Счета, собственноручно подписанное Клиентом/ Представителем в Отделении Банка. Заявление может быть передано Клиентом по Системе ДБО ON-Банк или направленно в Банк письмом на бумажном носителе с нотариально заверенной подписью Клиента/ Представителя. В заявлении в обязательном порядке должны быть указан способ распоряжения остатком денежных средств.

10.3.1. В день принятия Банком заявления Операции с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ Токена/ в Системе ДБО ON-Банк прекращаются, а все Карты, выданные к закрываемому Счету, Блокируются и подлежат возврату в Банк.

10.3.2. Остаток денежных средств со Счета выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет Клиента либо на счет третьего лица (при достижении между Банком и Клиентом соглашения об исполнении обязательства Банка по перечислению остатка денежных со Счета средств третьему лицу и наличии документов, подтверждающих обоснование совершения операции по перечислению остатка денежных средств со Счета третьему лицу) не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента в размере Расходного лимита.

10.4. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случаях:

10.4.1. отсутствия Операций в течение 2 (Двух) лет с даты последней Операции по Счету и при отсутствии остатка денежных средств на Счете. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту предупреждения в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении, путем непосредственного вручения соответствующего письма под роспись Клиенту, сообщением по Системе ДБО ON-Банк) при условии, что в течение указанного срока денежные средства не поступили на Счет;
10.4.2. на основании п. 5.2.ст. 7 Закона №115-ФЗ в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении Распоряжения Клиента о совершении Операции в соответствии с п.11 ст.7 Закона № 115-ФЗ. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора. Со дня направления уведомления до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет Операции по Счету, за исключением Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
10.4.3. Остаток денежных средств на Счете(ах) выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете(ах) в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п.10.4.2 настоящих Условий, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет, денежные средства перечисляются Банком на специальный счет в Банке России в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации. Возврат остатка денежных средств, перечисленного на указанный специальный счет в Банке России, осуществляется в порядке, установленном в соответствии с Указанием Банка России от 06.12.2019 № 5345-У «О порядке открытия и ведения специального счета в Банке России, порядке зачисления денежных средств на специальный счет в Банке России и порядке возврата денежных средств со специального счета в Банке России».
10.5. В случае закрытия Счета и расторжения Договора по причинам, указанным в п. 10.4. настоящих Условий, все Карты, выпущенные к Счету, Блокируются без дополнительного уведомления Клиента.
10.6. Стороны пришли к соглашению, что Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке по истечении 90 (Девяносто) календарных дней со дня окончания срока действия Карт, выпущенных к Счету, а также, если Клиентом не была востребована и/или не Активирована Основная карта в течение 90 (Девяносто) календарных дней от даты ее выпуска и (или) Перевыпуска при одновременном выполнении следующих условий:
10.6.1. с Даты окончания срока действия Карт(ы), выпущенной(ых) к Счету, а так же при не востребовании Клиентом Карты с даты ее выпуска / Перевыпуска прошло 90 (Девяносто) календарных дней;
10.6.2. отсутствует задолженность Клиента перед Банком;
10.6.3. отсутствуют операции по Счету по инициативе Клиента в течение последних 90 (Девяносто) календарных дней;
10.6.4. на Счете(ах) отсутствуют денежные средства.
10.7. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм Операций, совершенных в течение срока действия Договора до даты прекращения действия Договора, документы по которым поступили в Банк после прекращения Договора. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка, Клиент обязан выплатить неустойку, рассчитанную на сумму таких Операций со дня поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.
11.2. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Договору третьему лицу.
11.3. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 4:00). При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.
11.4. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в разделе 12 настоящих Условий, если иное не предусмотрено Договором.
11.5. В случаях, предусмотренных Договором, Банк направляет уведомления Клиенту одним из следующих способов:

11.6. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня отправления заказного письма, либо телеграммы. Сообщения направляются по адресу места пребывания, указанному Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
11.7. через Отделение Банка – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре уведомления;
11.8. путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента – считается полученным Клиентом в момент подтверждения оператором сотовой связи доставки сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента;
11.9. через Систему ДБО ON-Банк – считается полученным Клиентом в дату отправления ЭСИД, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде).
11.10. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются следующие Приложения:
11.10.1. Приложение № 1 «Заявление на открытие Счета и выпуск Карты АО МОСОБЛБАНК»;
11.10.2. Приложение № 2 «Заявление на выпуск Дополнительной карты АО МОСОБЛБАНК»;
11.10.3. Приложение № 3 «Правила пользования Картой АО МОСОБЛБАНК»;
11.10.4. Приложение № 4 «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО МОСОБЛБАНК».

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Наименование:	Акционерное общество МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ БАНК
Сокращенное наименование:	АО МОСОБЛБАНК
Адрес:	107023, г. Москва, ул. Большая Семёновская, д. 32, стр. 1
ОГРН	1107711000022
ИНН/КПП:	7750005588/771901001
Корр. счет:	к/с 30101810900000000521 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК:	044525521
Тел.:	+7 (495) 909-81-91
Факс:	+7 (495) 909-81-93